

PROGRAMME DE FRANCISATION EN MILIEU CLINIQUE: MIEUX SOUTENIR LES INFIRMIÈRES DIPLÔMÉES HORS QUÉBEC (#145)



Marjolaine Bergeron, Inf., B. Sc. inf., MBA
Conseillère-cadre - Fidélisation du personnel infirmier, DSI - PP
CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

Fatima Salhi, Inf., B. Sc. inf.
Responsable de site, Centre d'hébergement de Saint-Henri, SAPA
CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal

Eric April, B.Ed. Adaptation scolaire, M. Ed. Administration scolaire
Directeur à la formation continue et aux entreprises
Cégep du Vieux Montréal

Plan de la présentation

1. Introduction
2. Problématique initiale
3. Format du programme
4. Pertinence
5. Résultats

UN PROJET COLLABORATIF

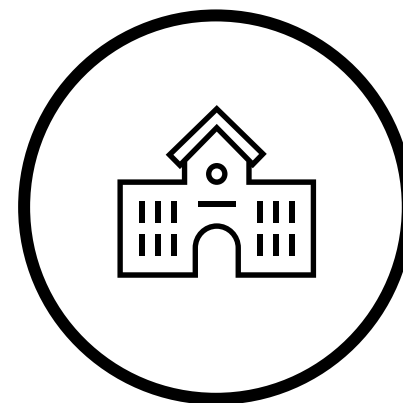
L'action intersectorielle constitue l'une des priorités à instaurer si on veut agir positivement sur les déterminants sociaux de la santé et l'équité en santé (CCNDS)



CIUSSS CENTRE-SUD-DE-
L'ÎLE-DE-MONTRÉAL



CÉGEP DU
VIEUX MONTRÉAL



MINISTÈRE DE L'IMMIGRATION, DE
LA FRANCISATION ET DE L'INTÉGRATION
(MIFI)

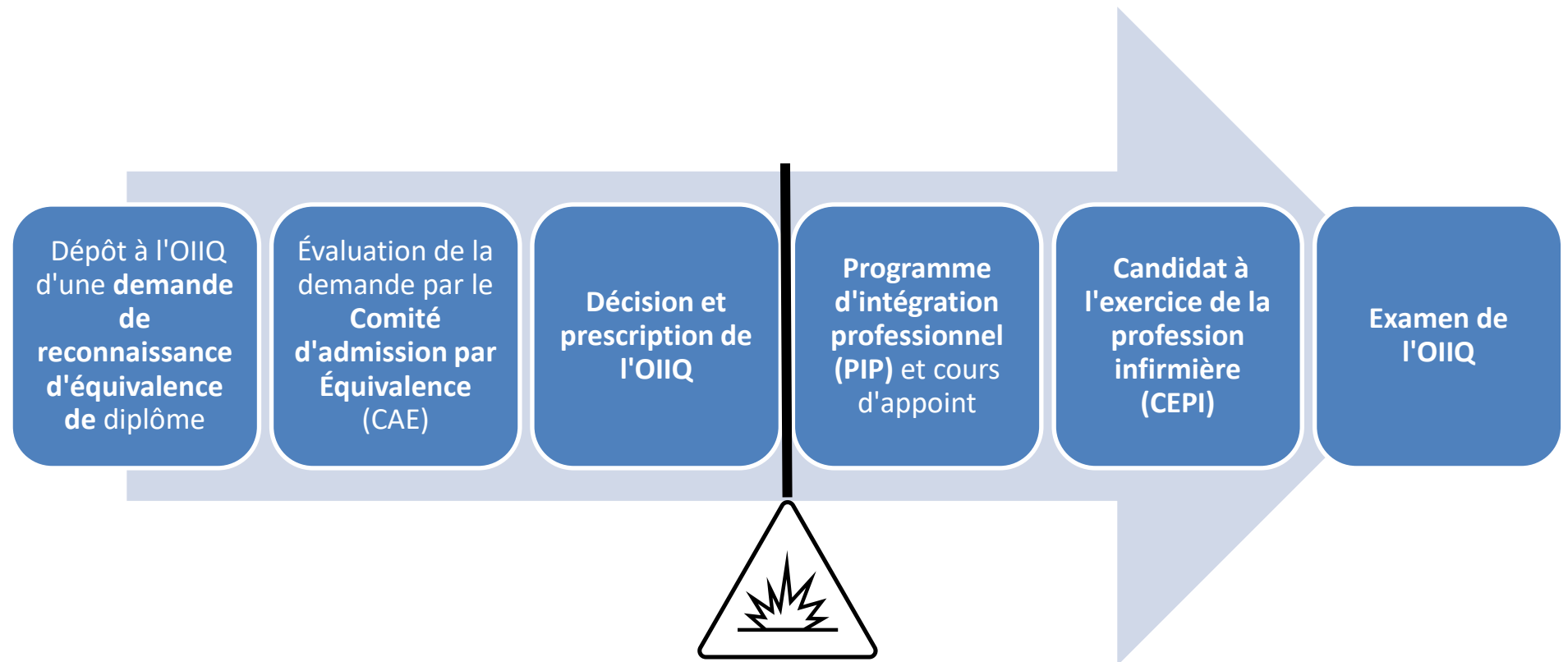
PROBLÉMATIQUE INITIALE

- Le système de santé connaît une **pénurie de personnel** infirmier dans plusieurs régions du Québec.
- Les **infirmières et infirmiers diplômés hors Québec** (DHQ) doivent intégrer un programme d'intégration en soins infirmiers (offert en milieu collégial).
- La difficulté principale pour être admis dans le programme d'intégration collégial est d'obtenir le **niveau de compétences linguistiques requis.**



PROBLÉMATIQUE INITIALE

Processus d'intégration des DHQ (sauf France)





FORMAT DU PROGRAMME

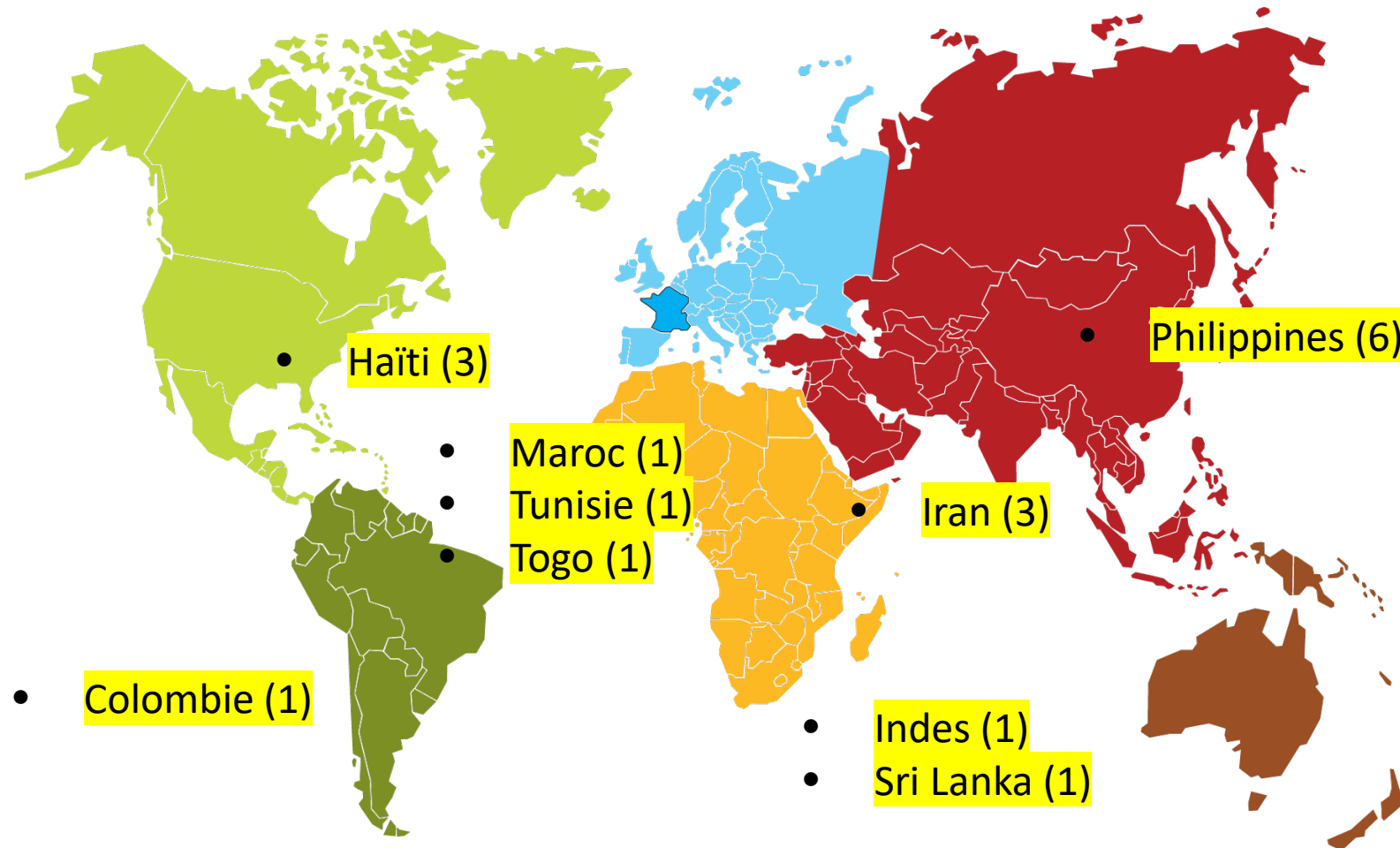
Nouvelle formule de cours qui permet aux DHQ d'améliorer leurs compétences linguistiques tout en étant en immersion dans un milieu clinique.

Programme de **22 semaines**

- **4** semaines de préparation à l'immersion
- **18** semaines mixtes
 - 3 heures/jour en immersion en milieu clinique
 - 4 heures/jour de cours de français langue d'intégration

PORTRAIT DES PARTICIPANTS

- 18 participants ont pris part au projet pilote





Pertinence

PERTINENCE

- Contribuer à l'intégration sociale et économique des membres de la communauté;
- Soutenir les participants dans leur parcours d'intégration en soins infirmiers;
- Créer des partenariats intersectoriels;
- Répondre au besoin d'effectifs en soins infirmiers du CIUSSS en recrutant d'avantage d'infirmières DHQ;
- Mettre en pratique les valeurs organisationnelles du CIUSSS.

COMPÉTENCES VISÉES

Compétences linguistiques

Communiquer en français de manière autonome

Répondre adéquatement à des besoins prévisibles dans son milieu d'emploi

Comprendre le vocabulaire usuel de son champs professionnel

S'exprimer en s'autocorrigeant

Comprendre les informations détaillées sur des tâches professionnelles

Rédiger en français

Compétences liées au savoir-être

Comprendre les rôles et les responsabilités des intervenants en santé.

Se familiariser avec la collaboration interprofessionnelle.

Développer son approche avec l'utilisateur.

Comprendre les réalités socioculturelles dans le milieu de la santé au Québec.



Résultats

RÉSULTATS

- **Amélioration des compétences linguistiques**

Les participants qui ont terminé le programme ont atteint le niveau de français nécessaire à l'entrée dans le programme d'intégration du cégep du Vieux Montréal.

- **Connaissance du milieu et des intervenants**

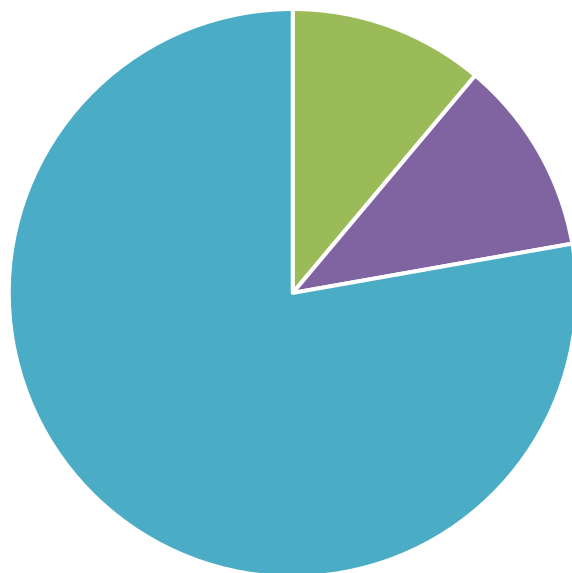
88 % des participants ont mentionné que l'équipe de soins offrait un soutien adéquat dans l'apprentissage du français et 94 % ont mentionné que l'équipe était accueillante.

- **Sentiment d'appartenance**

Certaines ressources continuent à travailler au CHSLD St-Henri durant leurs études et la majorité sont intéressées à y travailler après leurs études.

SATISFACTION DES PARTICIPANTS

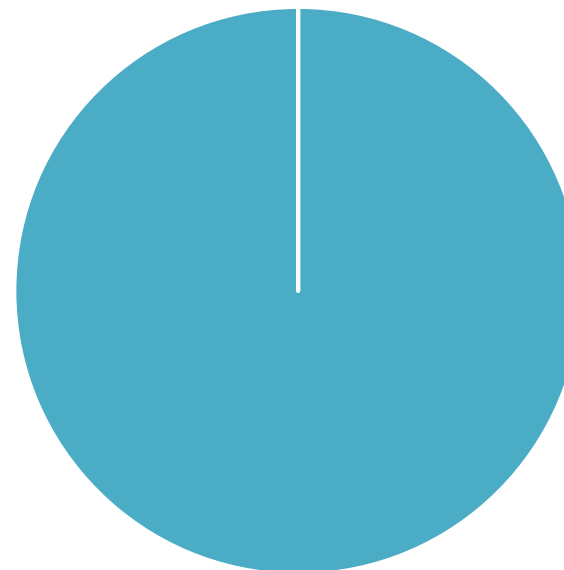
Globalement, je suis satisfait du programme de francisation en milieu clinique



■ 1/5 pas satisfait ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5/5 Très satisfait

89% des répondants sont satisfaits ou très satisfaits

Globalement, je recommanderais ce programme à un collègue



■ 1 Aucunement ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 Totalement

100% des répondants sont totalement en accord

PISTES D'AMÉLIORATION

Clarifier
l'engagement des
participants

Diversifier les
expériences

Simplifier le
processus
d'évaluation

Deuxième cohorte (Septembre 2022)

- Formulaire d'engagement

- Immersion en milieu
hospitalier et en
hébergement

- 4 évaluations, chacune
débutant par une auto
évaluation

VIDEO



Merci !



COLLABORATEURS

- **Mme Marlène Boucher**, Inf., B. Sc. Inf., Gestionnaire responsable du CHSLD Armand-Lavergne, SAPA, CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- **Mme Anouchka-Magdalena Caroff**, Agente de la gestion du personnel, DRHCAJ, CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- **Mme Esther Cimon**, Inf., M. Sc. Inf., Chef de service formation et développement de la pratique, DSI - Pratiques professionnelles, CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- **Mme Darine Darwiche**, Inf., M. Sc. Inf., Chef D'unité 4ème étage, Centre d'hébergement de Saint-Henri, SAPA, CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- **Mme Andréanne Gendron-Landry**, Conseillère pédagogique francisation et développement de projets à la formation continue et aux entreprises, Cégep du Vieux Montréal
- **Mme Nadia Hakam**, Conseillère pédagogique experte à la direction des opérations de francisation, Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration
- **Mme Katia Hilary**, Inf., B. Sc. inf., M. Ed., Conseillère cadre en soins infirmiers - Hébergement, DSI - Pratiques professionnelles, CIUSSS Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- **Mme Hélène McGee**, Directrice à la Direction des opérations de francisation, Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration