

# Signes vitaux connectés (SVC)

## Une technologie émergente au bénéfice des infirmières



PHOTO : ADRIEN WILLIAMS

Maxime Bénard, inf. clinicien, B. Sc. inf., Conseiller en soins infirmiers  
Systèmes d'information et dossier clinique informatisé, Direction des soins infirmiers (DSI),  
Centre hospitalier de l'Université de Montréal (CHUM), Canada

Congrès mondial du SIDIIEF  
18 octobre 2022  
Ottawa



# Remerciements

## Concepteur :

- Maxime Bénard, conseiller en soins infirmiers, DSI

## Collaboratrices

- Véronique Chouinard, conseillère-cadre, DSI
- Bertha El-Chidiac, agente administrative, DSI

Les illustrations de cette présentation sont libres de droits, sauf indications contraires

Nous tenons à remercier les compagnies suivantes de nous avoir autorisés à utiliser leurs images et leurs logos (© Enovacom, 2022, © Purkinje, 2022, et © Hillrom, 2022)



# Conflit d'intérêt

- Aucun



# Subventionnaire

- Bourse
  - Fondation Gustav Levinschi





# Plan

- Contexte
- Technologie
- Processus optimisé
- Fiabilité
- Étapes du projet
- Déploiement
- Retombées
- Collaboration
- Recommandations



# Introduction

- Hospitalisation
  - 722 lits
- Ambulatoire
  - 55 cliniques
- Soins infirmiers
  - 3100
- Documentation infirmière
  - Hybride
  - Transition vers l'informatisation
  - Signes vitaux : Dossier clinique informatisé (DCI)



# Contexte

1



Recherche d'un  
appareil

2



Signes vitaux  
Paramètres  
cliniques

3



Retranscription  
papier

4



Inscription au DCI

↑ Temps

Risque d'erreurs et d'omission  
Délais de documentation

# Technologie



© Hillrom, 2022



© Enovacom, 2022



*Enovacom Patient Connect*



© Purkinje, 2022



© CHUM, 2022



# Processus optimisé

1



© Hillrom, 2022

1 appareil par  
clinicien

2



© Wikipedia, 2022 © Freepng, 2022

Identification

3



© Hillrom, 2022

Signes vitaux  
Paramètres  
cliniques

4



© Pixabay, 2022

Envoi

# Fiabilité

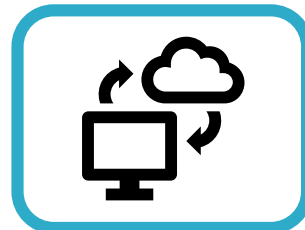
Clinicien



Confirmation d'envoi

Aucune validation au DCI

TI

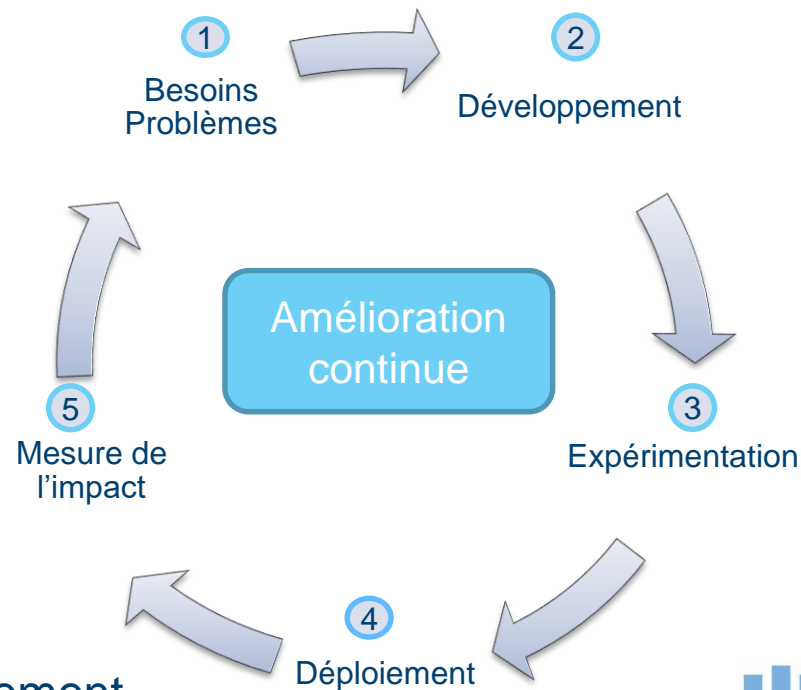


Contrôle-qualité

Notification

# Étapes du projet

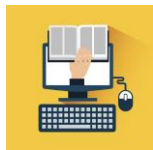
- ① Processus à optimiser
- ② Interface
- ③ Test
- ④ Déploiement  
Formation et soutien
- ⑤ Sondage  
Audits de temps et de mouvement



# Déploiement

## Formation

Formation  
en ligne



© Freeimages, 2022

Atelier  
pratique



© Hillrom, 2022

## Go-live

Livraison des  
appareils



© Hillrom, 2022

Aide à la  
tâche



© Pixabay, 2022

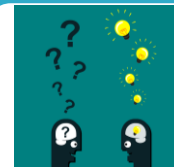
## Soutien

FAQ



© Freeimages, 2022

SU



© Pixabay, 2022

# Retombées

## Quantitatives

### Littérature

### CHUM

(Audit – temps et mouvement)

↓ Délai de documentation

32 min à 0 min

↓ Erreurs et oublis

**Gain de temps par clinicien :**

Par patient: 4min27 → 1min45

(61%)

↓ Temps

Par semaine: ~1h30



# Retombées (suite)

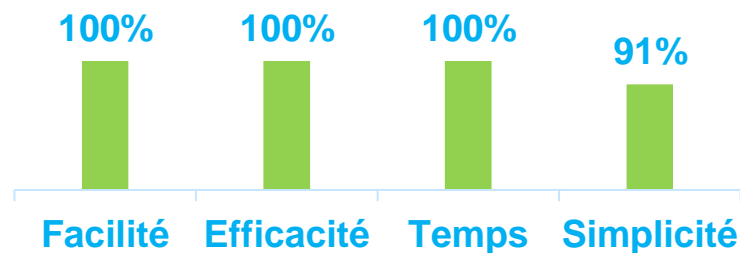
## Qualitatives

### Littérature

- ↓ Temps perçu
- ↓ Frustration
- ↑ Satisfaction au travail
- ↑ Qualité des soins

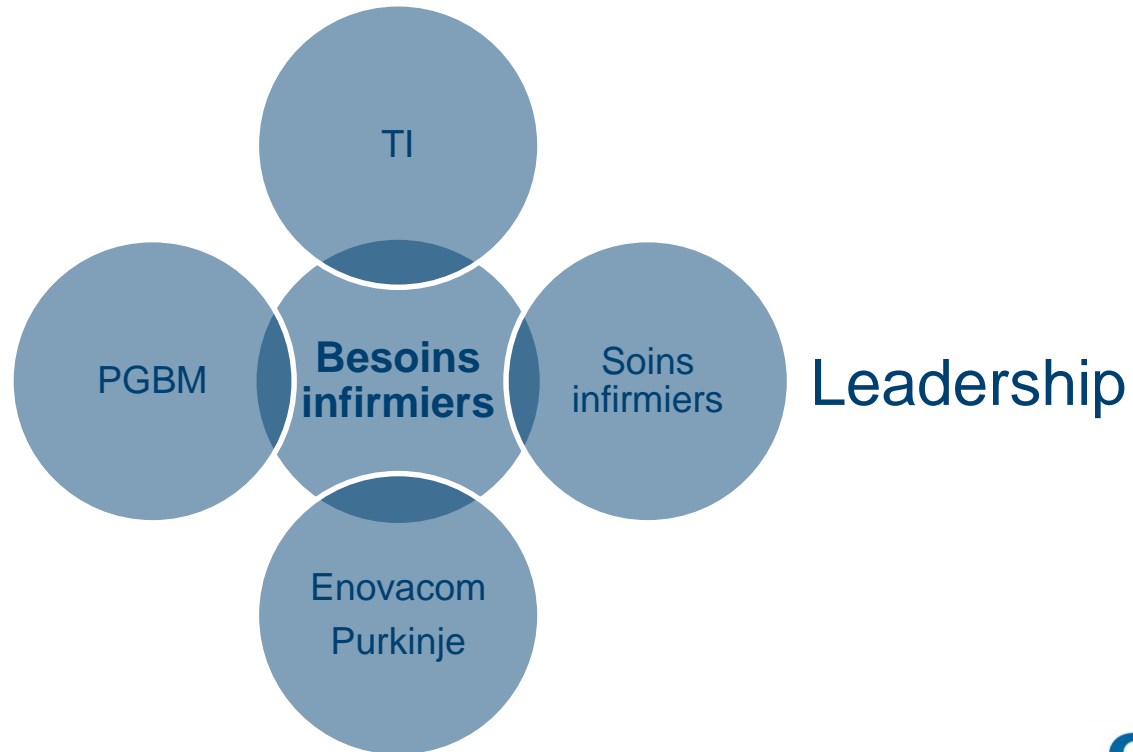
### CHUM

(Questionnaire n=13)



Révolutionnaire  
efficace  
Rapide  
Pratique  
Parfaite  
Révolution  
Bien Génial Facile  
Formidable **facilité**  
Plus rapide

# Collaboration



# Recommandations

- Approche mobile (sans-fil)
- Formation et soutien
- Implication du personnel infirmier
- Optimisation des processus infirmiers
- Leadership infirmier

# Conclusion

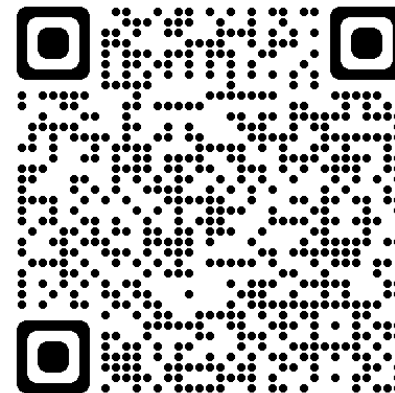
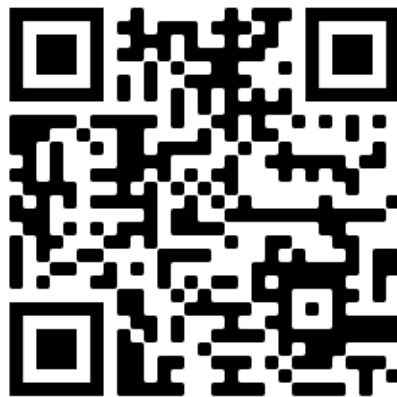
- Déploiement progressif
  - Automne 2022 - Hiver 2023
    - Unités de médecine/chirurgie (18)
  - Défis
    - Quantité d'appareils
    - Covid
- Futurs objets connectés

# Références

- CHUM (s.d.). *L'innovation en santé*. En ligne <https://www.chumontreal.qc.ca/innovation/innovation-en-sante>, consulté le 3 octobre 2022.
- Bauer, J. C., John, E., Wood, C. L., Plass, D., & Richardson, D. (2020). Data Entry Automation Improves Cost, Quality, Performance, and Job Satisfaction in a Hospital Nursing Unit. *JONA : The Journal of Nursing Administration*, 50(1), 34–39.
- Fieler, V. K., Jaglowski, T., & Richards, K. (2013). Eliminating Errors in Vital Signs Documentation. *CIN : Computers, Informatics, Nursing*, 31(9), 422–427.
- Fuller, T., Fox, B., Lake, D., & Crawford, K. (2018). Improving real-time vital signs documentation. *Nursing Management*, 49(1), 28–33.
- Meccariello, M., Perkins, D., Quigley, L. G., Rock, A., & Qiu, J. (2010). Evaluating the Use of an Automated Vital Signs Documentation System on a Medical/Surgical Unit. *Journal of Healthcare Information Management*, 24(4), 46-48.
- Wood, J., & Finkelstein, J. (2013). *Informatics, management and technology in healthcare*. Amsterdam, Pays-Bas : IOS Press.



# Merci!



[maxime.benard.chum@ssss.gouv.qc.ca](mailto:maxime.benard.chum@ssss.gouv.qc.ca)

## Questions

**INFORMATION** [chumontreal.qc.ca](http://chumontreal.qc.ca)

**HISTOIRES INCROYABLES** [lechumenhistoires.ca](http://lechumenhistoires.ca)

**ON RECRUTE** [equipechum.ca](http://equipechum.ca)

**DONNEZ** [fondationduchum.com](http://fondationduchum.com)

