

Les méthodes d'enseignement du programme de préceptorat infirmier, une approche innovante



PHOTO - ADRIEN WILLIAMS

Clément Garceau, Inf. B.Sc.Inf., M.Sc.Inf. (étudiant), conseiller en soins infirmiers – Enseignement (CSI-E),
Direction des soins infirmiers (DSI)

Lilian Rosa Cachicatari Mendoza, Inf. B.Sc.Inf., conseillère en soins infirmiers – Enseignement (CSI-E), DSI

Congrès mondial du SIDIIEF
19 octobre 2022
Centre Shaw, Ottawa



Remerciements

- Louise-Andrée Brien, professeure agrégée de formation pratique, Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal
- Jennifer Pierre, chef de service — Accueil-Orientation-Intégration, DSI
- Mélanie Dubé, inf., M. Sc. inf., coordonnatrice à la rétention et au développement des talents en soins infirmiers, DSI
- Daniela Ziegler, M.S.I, bibliothécaire, Direction de l'enseignement et de l'Académie CHUM (DEAC)
- Amira Bissany, agente administrative, DSI

Une partie des activités présentées ici est adaptée d'une formation créée pour le CHUM par Jessica Destounis dans le cadre de son stage de maîtrise en sciences infirmières de l'Université de Montréal (Destounis, 2020)

Conflit d'intérêt

- Aucun

Toutes les illustrations utilisées dans cette présentation (sauf indications contraires) proviennent de : © AdrienWilliams, 2018

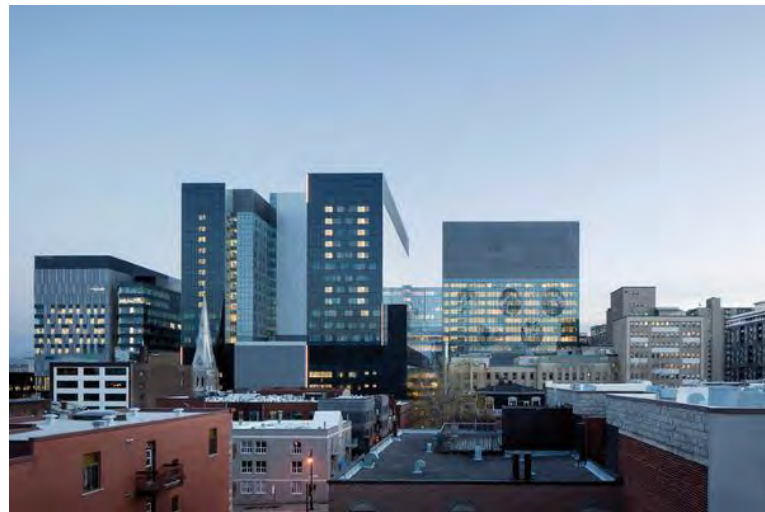
Plan de la présentation

- CHUM
- Préceptorat
- Bénéfices du préceptorat
- Contexte de la refonte
- Évolution du programme de formation de préceptorat
- Programme préceptorat au CHUM
- Méthodes d'enseignement
- Résultats du sondage d'appréciation
- Conclusion



CHUM

- Est l'un des plus importants centres hospitaliers en Amérique du Nord
- Représente la fusion des trois hôpitaux fondateurs
- 1391 stagiaires accueillis en soins infirmiers
- 424 infirmières accueillis



(Centre hospitalier de l'Université de Montréal, 2021,2022)

Préceptorat

- Relation formelle entre deux personnes
- Méthode d'enseignement
- Délimitée dans le temps

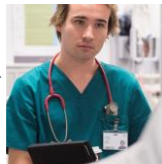


© CHUM, 2012

(Ministère de la santé et des services sociaux, 2008)

Bénéfices du préceptorat

© CHUM, 2012



Rétention des
nouveaux employés

Développement
professionnel



Satisfaction au
travail

Facilitation de
l'intégration

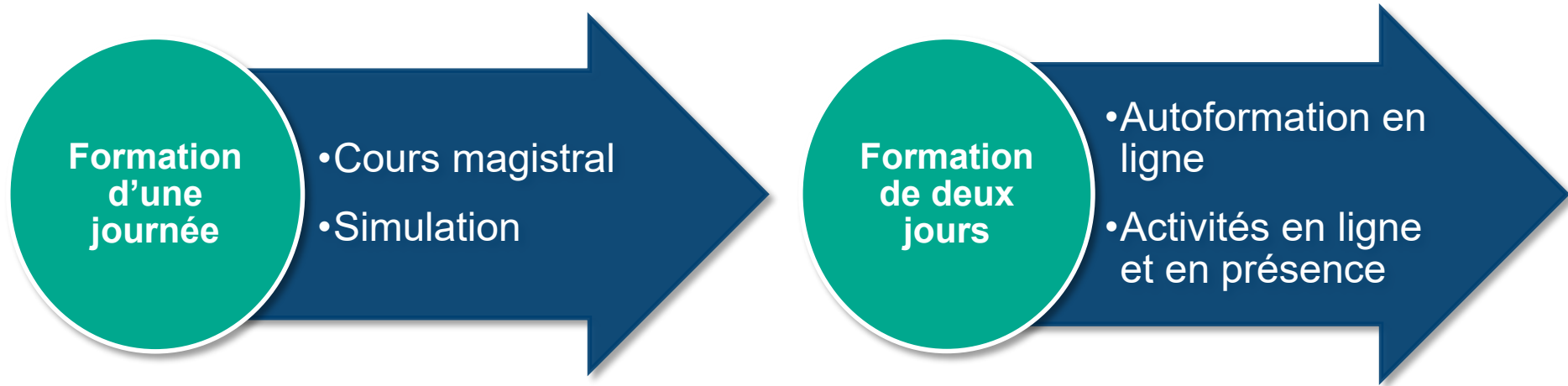


Contexte de la refonte

- Pandémie COVID-19
- Parcours atypique de la formation des étudiants en soins infirmiers
- Poursuite des embauches en soins infirmiers



Évolution du programme de formation de préceptorat



Programme préceptorat au CHUM

• *L'introduction au préceptorat*

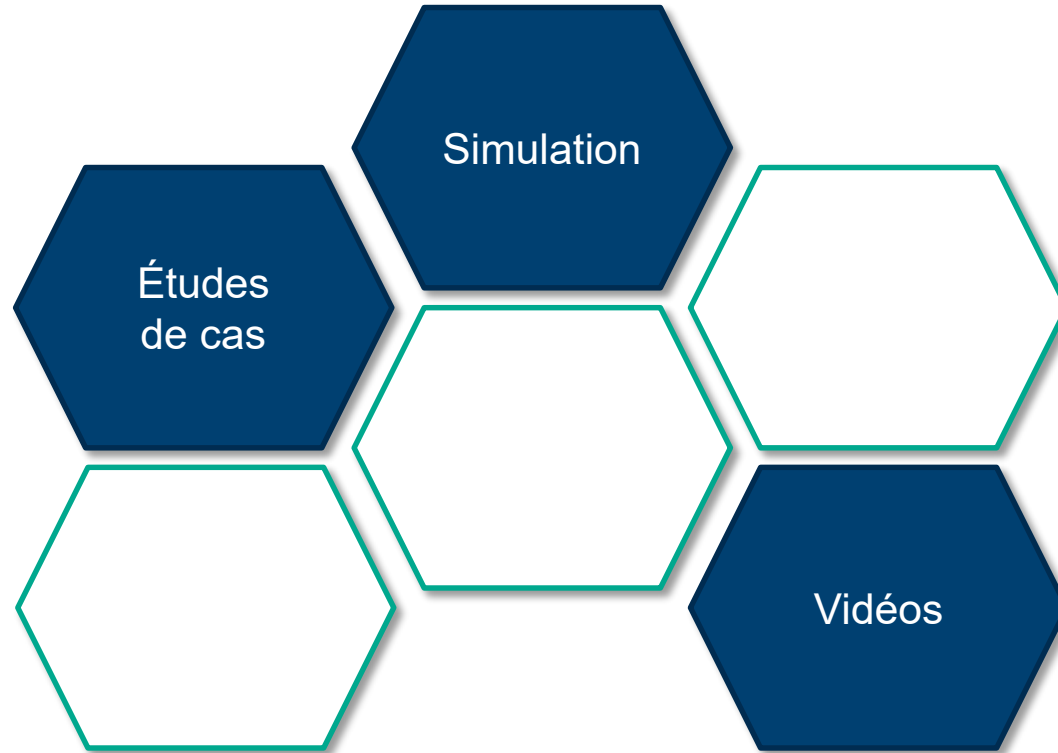
- En virtuel
- Environnement numérique d'apprentissage (ENA)
- TEAMS

Préceptorat Niveau 1

Préceptorat Niveau 2

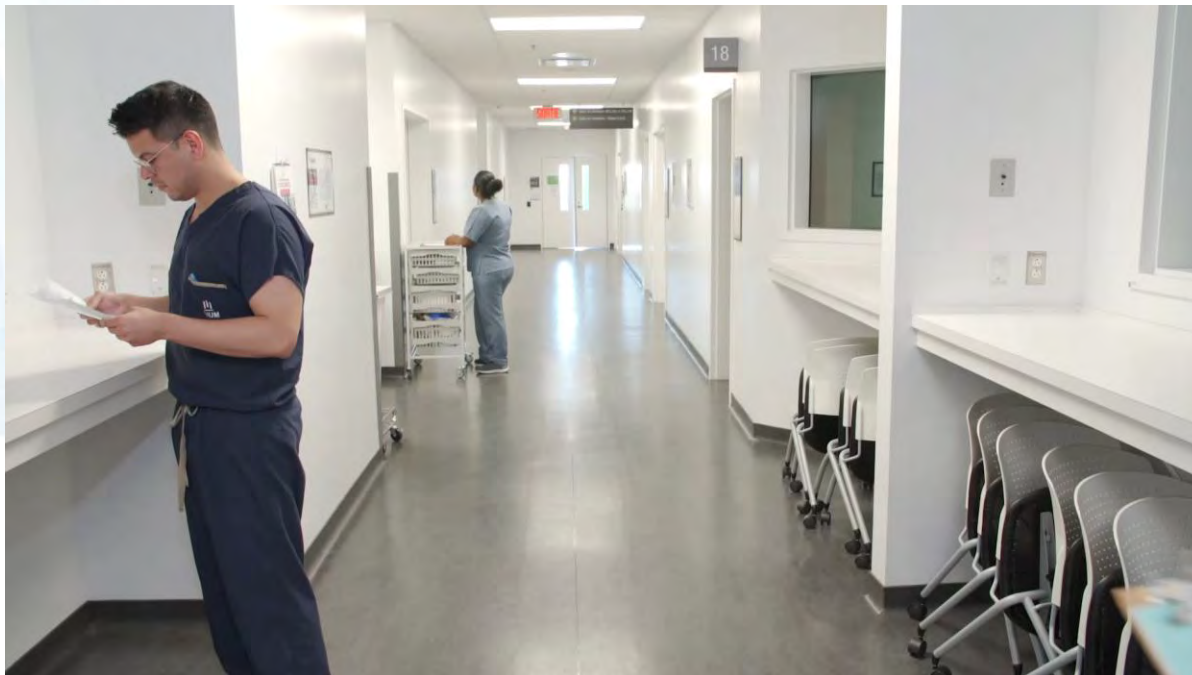
- *L'art d'accompagner une infirmière débutante dans des situations cliniques complexes*
- 8 h en présence
- Prérequis : Préceptorat Niveau 1

Méthodes d'enseignement



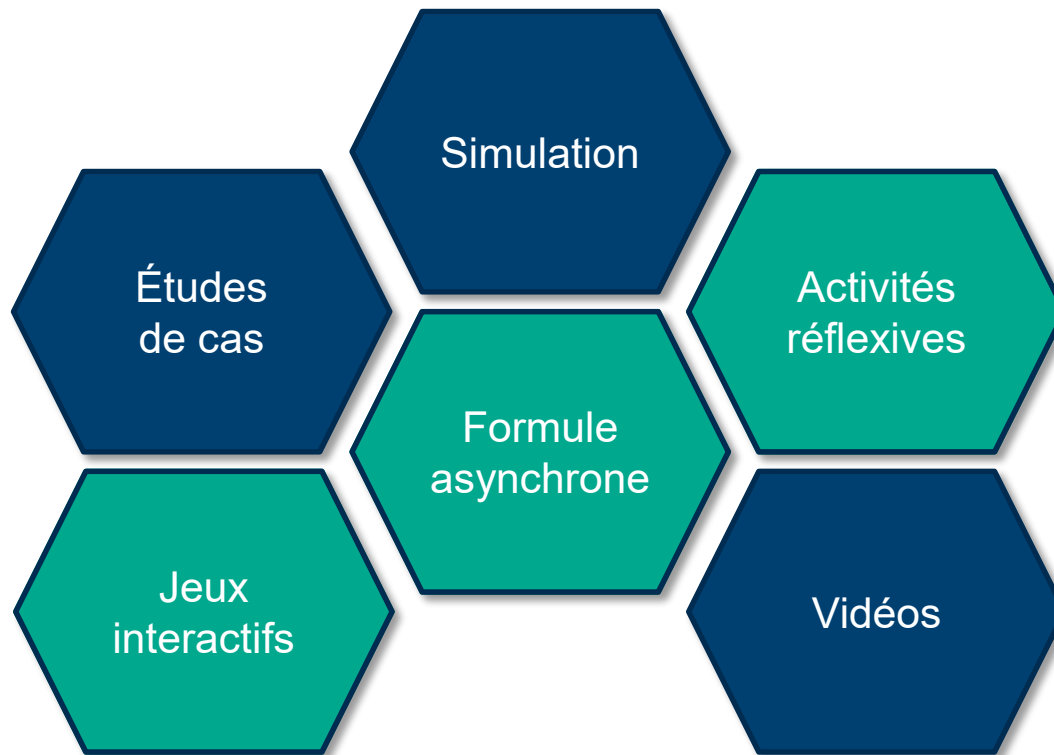
Abelsson & Bisholt, 2017; Eppich, W., & Cheng, A., 2015; Hall et al., 2016; Hudson & Penkalski, 2022; INACLS Standards Committee, 2016; Lee et al, 2020; Little et al., 2021)

Vidéo



© CHUM, 2020

Méthodes d'enseignement (suite)



(Crowlet-Barnett et al., 2020; Della Ratta, 2018; Jaden et al., 2022; Kuruca Ozdemir & Dinc, 2022; Xu et al., 2021)

Jeopardy

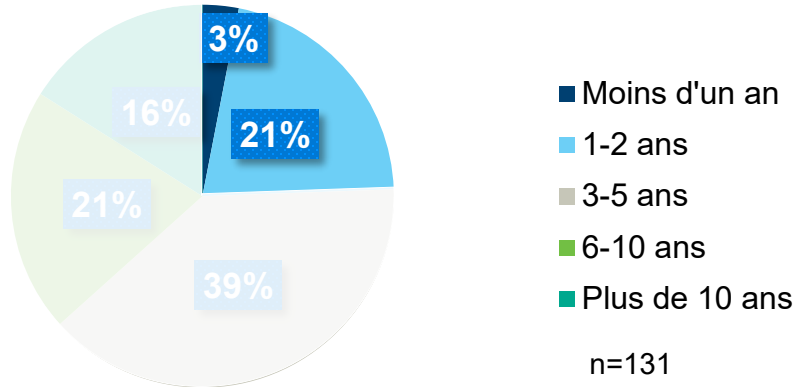
QUESTION À 300 \$: RELATION DE CONFIANCE

© CHUM, 2021

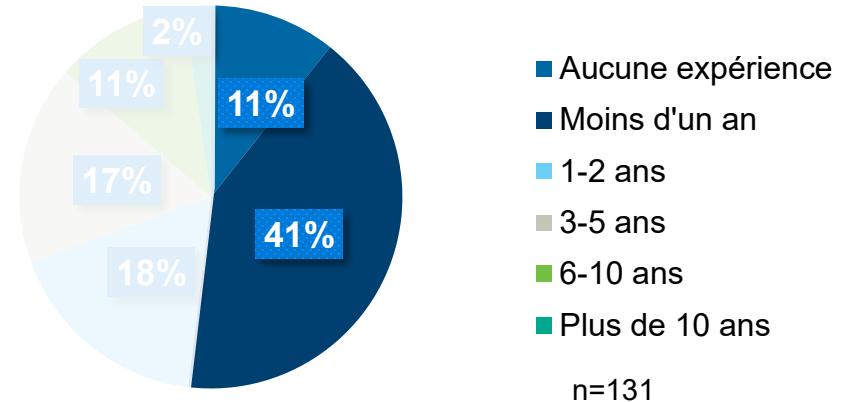
Pouvez-vous nommer un exemple de jeu de pouvoir entre une préceptrice et son orienté ?

Profil de nos précepteurs participants au Préceptorat Niveau 1

Année d'expérience dans son rôle professionnel



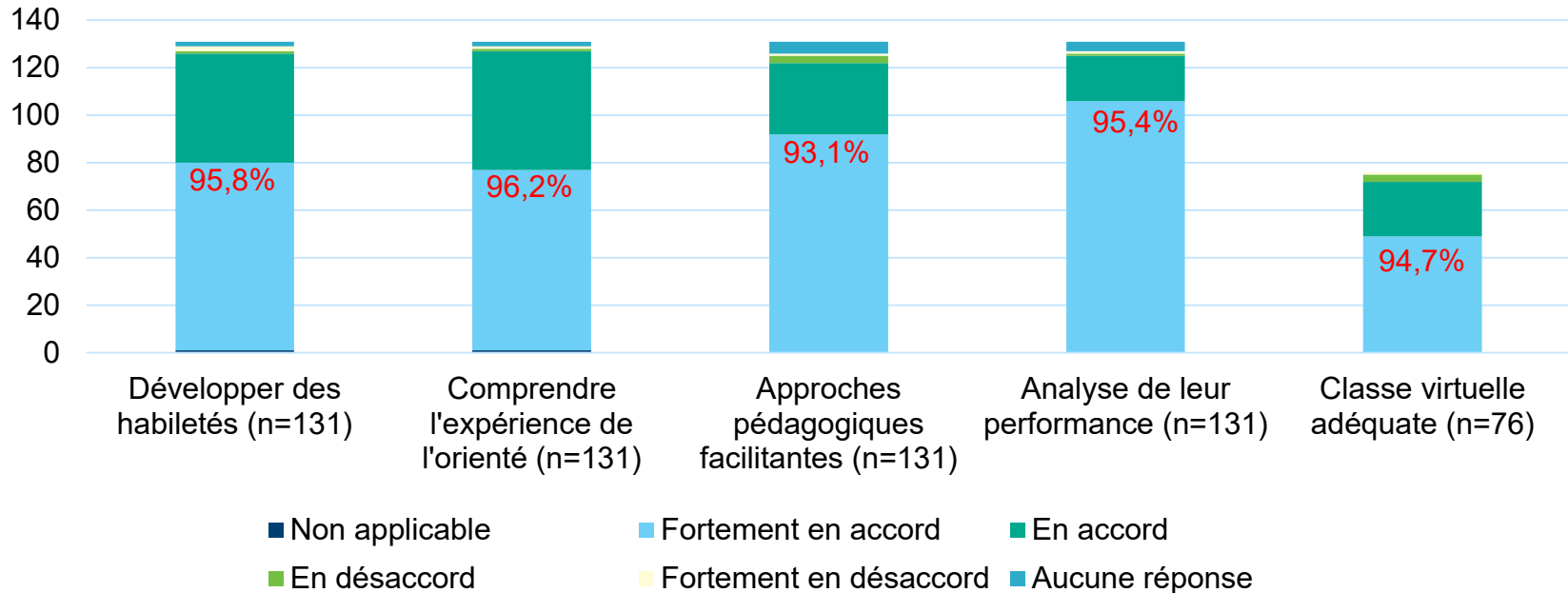
Année d'expérience comme précepteur



© CHUM, 2022

Résultats du sondage d'appréciation

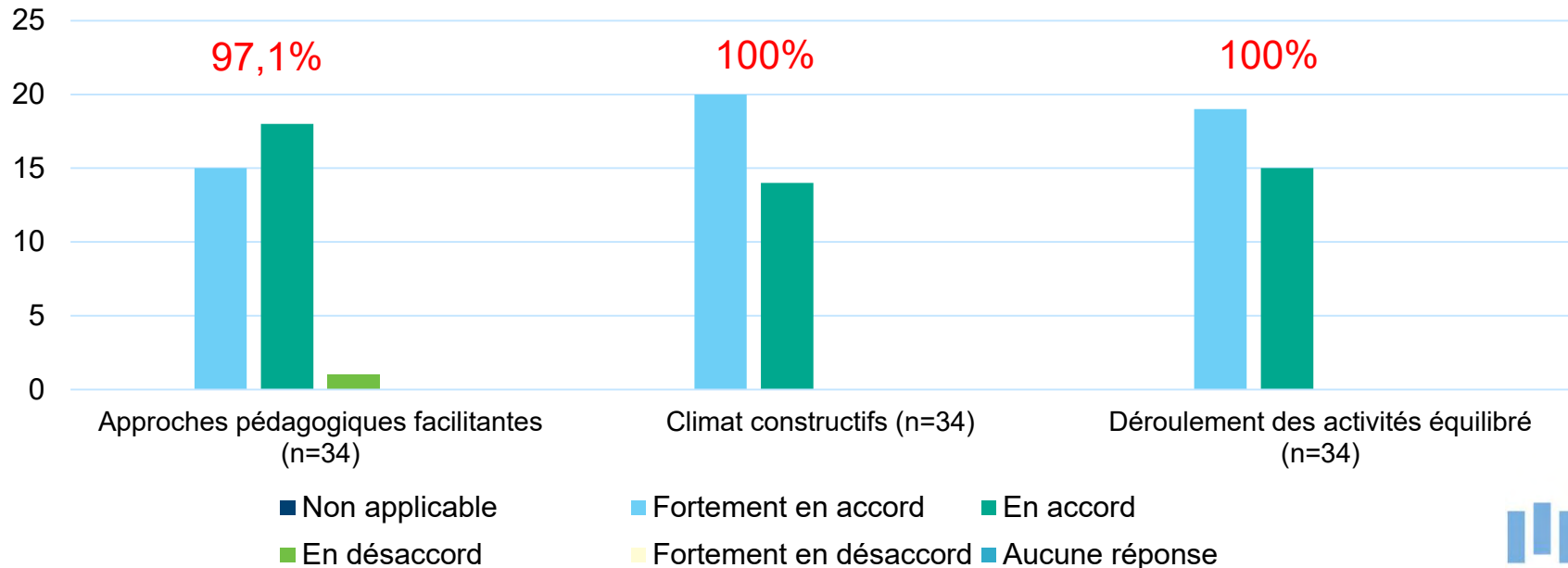
Préceptorat Niveau 1



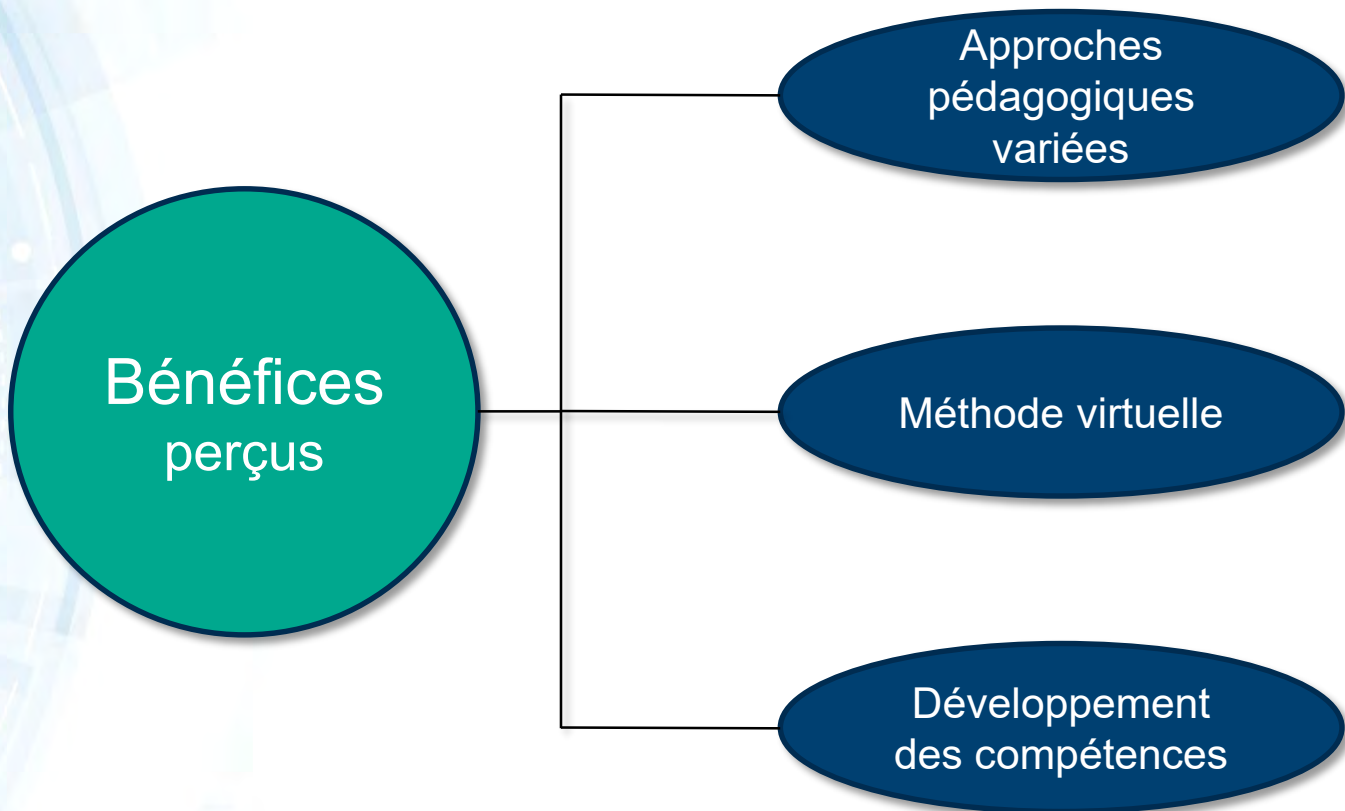
© CHUM, 2022

Résultats du sondage d'appréciation (suite)

Préceptorat Niveau 2



Conclusion



Références

- Abelsson, A., & Bisholt, B. (2017). Nurse students learning acute care by simulation – Focus on observation and debriefing. *Nurse Education in Practice*, 24, 6-13. doi : <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2017.03.001>.
- Bontrager, S., Hart, P. L., & Mareno, N. (2016). The Role of Preceptorship and Group Cohesion on Newly Licensed Registered Nurses' Satisfaction and Intent to Stay. *The Journal of Continuing Education in Nursing*, 47(3), 132-139. doi : <https://doi.org/10.3928/00220124-20160218-09>.
- Brook, J., Aitken, L., Webb, R., MacLaren, J., & Salmon, D. (2019). Characteristics of successful interventions to reduce turnover and increase retention of early career nurses : A systematic review. *International Journal of Nursing Studies*, 91, 47-59. doi : <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2018.11.003>.
- Centre hospitalier de l'Université de Montréal [CHUM] (2021). *Le CHUM, Humain et solidaire, Rapport annuel de gestion 2020-2021*. En ligne https://www.chumontreal.qc.ca/sites/default/files/2021-10/dg_rag-2020_2021_web_lr.pdf, consulté le 22 septembre 2022.
- Centre hospitalier de l'Université de Montréal [CHUM] (2022). *À propos du CHUM, notre histoire*. En ligne <https://www.chumontreal.qc.ca/propos-chum/notre-histoire>, consulté le 22 septembre 2022.
- Crowley-Barnett, J., Pagano, T., & Kent, M. (2020). Engaging Perioperative Learners Using Online Game-Based Education. *AORN Journal*, 112(5), 447-456. doi : <https://doi.org/10.1002/aorn.13206>.
- Della Ratta, C. (2018). The art of balance: Preceptors' experiences of caring for deteriorating patients. *Journal of clinical nursing*, 27(19-20), 3497-3509. doi: [10.1111/jocn.14579](https://doi.org/10.1111/jocn.14579).
- Destounis, J. (2020). *Développer et mettre à l'essai une formation contextualisée aux préceptrices de soins critiques* [Mémoire de master, Université de Montréal]. <http://hdl.handle.net/1866/24107>.
- Eppich, W., & Cheng, A. (2015). Promoting Excellence and Reflective Learning in Simulation (PEARLS) : Development and Rationale for a Blended Approach to Health Care Simulation Debriefing. *Simulation in Healthcare: The Journal of the Society for Simulation in Healthcare*, 10(2), 106-115. doi : <https://doi.org/10.1097/SIH.0000000000000072>.
- Good, B. (2021). Improving Nurse Preceptor Competence With Clinical Teaching on a Dedicated Education Unit. *The Journal of Continuing Education in Nursing*, 52(5), 226-231. doi : <https://doi.org/10.3928/00220124-20210414-06>.

Références (suite)

- Hall, K., & Tori, K. (2017). Best Practice Recommendations for Debriefing in Simulation-Based Education for Australian Undergraduate Nursing Students : An Integrative Review. *Clinical Simulation in Nursing*, 13(1), 39-50. doi : <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2016.10.006>.
- Hudson, S., & Penkalski, M. R. (2022). High-Fidelity Simulation Versus Case Study : Which Is Best for Practical Nursing Students? *Nursing Education Perspectives*, 43(1), 49-50. doi : <https://doi.org/10.1097/01.NEP.0000000000000767>.
- INACSL Standards Committee. (2016). INACSL Standards of Best Practice : SimulationSM Debriefing. *Clinical Simulation in Nursing*, 12(S), S21-S25. doi : <https://doi.org/10.1016/j.ecns.2016.09.008>.
- Jarden, R., Scanlon, A., Bridge, N., McKeever, S., Turner, R., Prescott, H., ... Gerdtz, M. (2022). Coronavirus disease 2019 Critical Care Essentials course for nurses : Development and implementation of an education program for healthcare professionals. *Australian Journal of Advanced Nursing*, 39(1). doi : <https://doi.org/10.37464/2020.391.423>.
- Kuruca Ozdemir, E., & Dinc, L. (2022). Game-based learning in undergraduate nursing education : A systematic review of mixed-method studies. *Nurse Education in Practice*, 62, 103375. doi : <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2022.103375>.
- Lee, J., Lee, H., Kim, S., Choi, M., Ko, I. S., Bae, J., & Kim, S. H. (2020). Debriefing methods and learning outcomes in simulation nursing education : A systematic review and meta-analysis. *Nurse Education Today*, 87, 104345. doi : <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2020.104345>.
- Little, S. H., Briggs, K. W., & Rhew, L. (2021). Using Scenarios to Facilitate Learning and Developing Public Health Nursing Interventions. *The Journal of Continuing Education in Nursing*, 52(1), 34-38. doi : <https://doi.org/10.3928/00220124-20201215-09>.
- Macey, A., Green, C., & Jarden, R. J. (2021). ICU nurse preceptors' perceptions of benefits, rewards, supports and commitment to the preceptor role : A mixed-methods study. *Nurse Education in Practice*, 51, 102995. doi : <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2021.102995>.
- Ministère de la Santé et des Services sociaux [MSSS] (2008). *Programme national de soutien clinique*. En ligne <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/fichiers/2008/08-526-01.pdf>, consulté le 30 septembre 2022.
- Xu, Y., Lau, Y., Cheng, L. J., & Lau, S. T. (2021). Learning experiences of game-based educational intervention in nursing students : A systematic mixed-studies review. *Nurse Education Today*, 107, 105139. doi : <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2021.105139>.

Pour nous joindre



Clément Garceau

clement.garceau.chum@ssss.gouv.qc.ca



Lilian-Rosa Cachicatari-Mendoza

lilian-rosa.cachicatari-mendoza.chum@ssss.gouv.qc.ca

INFORMATION chumontreal.qc.ca

HISTOIRES INCROYABLES lechumenhistoires.ca

ON RECRUTE equipechum.ca

DONNEZ fondationduchum.com

