



CONGRÈS
MONDIAL

CRÉER de la santé:
la FORCE du
savoir INFIRMIER

16 au 20 octobre 2022
OTTAWA / CANADA

GRAND PARTENAIRE



HÔTE DU CONGRÈS



PARTENAIRE MAJEUR



ITINÉRAIRE PATIENT MANAGER (IPM) ACTEUR ESSENTIEL POUR LA COORDINATION DU PARCOURS PATIENT

Dulcinda DELANNOY Responsable IPM département des Neurosciences Cliniques

Gaëlle Ruchaud Responsable IPM département de Médecine

HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE GENEVE
SUISSE



- 8 hôpitaux
- 2 cliniques
- 30 lieux de soins
- 60400 cas hospitaliers
- 1'225'802 prises en charge ambulatoires
- 26'283 interventions chirurgicales
- 2071 lits d'hospitalisation
- 12'792 collaborateurs

Le contexte du financement de la santé en Suisse....

Elaboration des 3 structures tarifaires par SwissDRG SA :

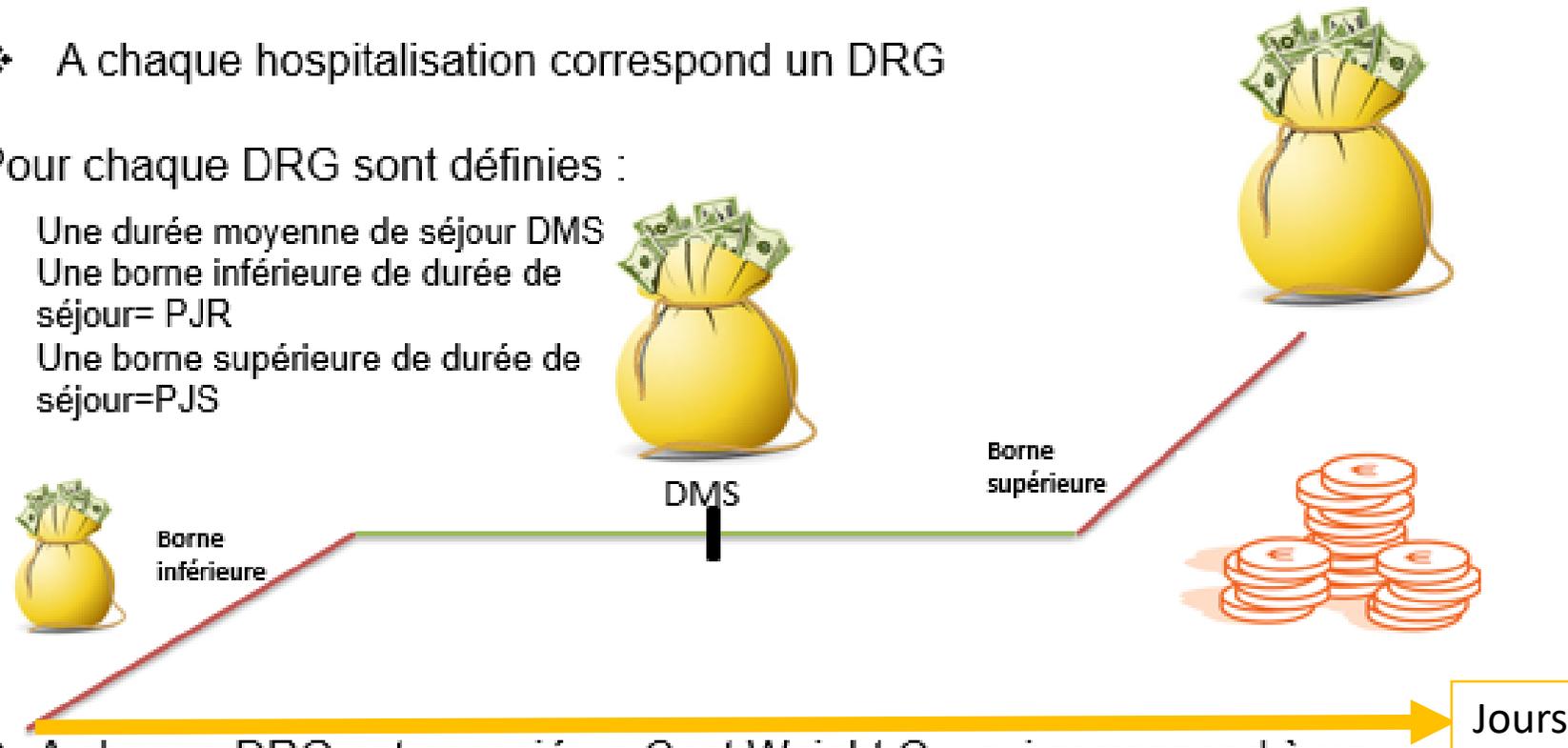
- SWISS DRG 1er Janvier 2012 :
 - DRG (Diagnosis Related Groups)
- TARPSY 1er Janvier 2018 :
 - PCG (Psychiatric Cost Groups)
- ST Reha 1er Janvier 2022
 - RCG (Réadaptation Cost Groups)

Financement des soins aigus

- ❖ A chaque hospitalisation correspond un DRG

Pour chaque DRG sont définies :

- Une durée moyenne de séjour DMS
- Une borne inférieure de durée de séjour= PJR
- Une borne supérieure de durée de séjour=PJS



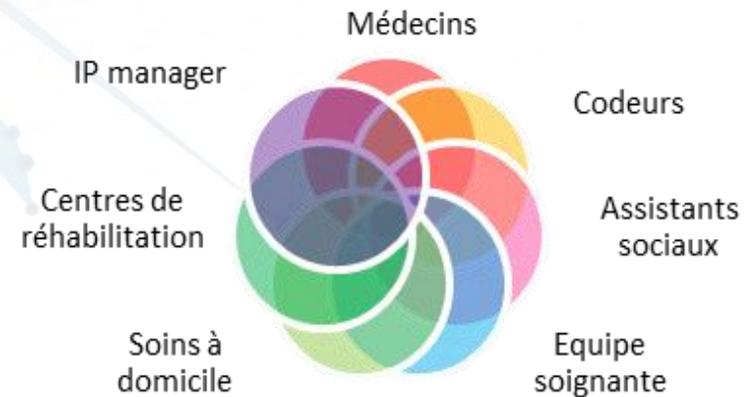
- ❖ A chaque DRG est associé un Cost Weight Cw qui correspond à un nombre de points (idem pour tous les cantons).

Constat

- Durées de séjour trop longues
- Manque de lits
- Sorties non préparées
- Insatisfaction des patients
- Surcharge administrative
- Mauvaise valorisation financière des prises en charge

La création d'un nouveau rôle : l'IPM

- Optimiser les durées de séjour en anticipant et coordonnant la trajectoire des patients
- Assurer la qualité de la documentation et pré-coder au fil de l'eau afin de répondre aux impératifs de la structure tarifaire et de mieux valoriser les prises en charge.
- Améliorer la qualité des processus de prise en charge des patients permettant ainsi d'augmenter la satisfaction des patients
- Contribuer à la bonne collaboration entre les différents métiers présents, dans et liés au service



Pré hosp

- Planification de consultations (RAC, Consultation pré-opératoire...), imageries
- Coordination avec réseau extra hospitalier
- Objectifs : réduire le nombre de journées inappropriées par une mauvaise organisation, des temps d'attente, améliorer la satisfaction patients/proches/professionnels

Dès J0

- Suivi quotidien des patients : visites et colloques médicaux soignants
- Ajustement de la documentation clinique journalier et du pré-codage
- Anticipation du projet de suite de soins et d'une date prévisionnelle
- Entretien patient/famille : implication du patient dans son projet de suite de prise en charge
- Lien avec réseau intra et extra hospitalier

Sortie/ Transfert

- Collaboration étroite avec l'équipe médico-soignante pour la préparation des documents nécessaires lors de la sortie
- Vérification des ressources mises en place pour la prise en charge du patient

Post hosp

- Appel patients à risque de ré hospitalisation
- Lien privilégié pour le patient et sa famille

Prise en charge médico-soignante

Statistiques

Assurances

Processus de changement

Interdisciplinarité

Gestion de projet

Responsabilité

Documentation clinique

Itinéraire clinique

Pré-codage

Facturation

Droits des patients

Veille intellectuelle

Management des institutions

Connaissance clinique

Financement

Processus administratif

Leadership

Protection des données

Droits des professionnels



Quelques résultats

- Baisse des durées moyennes de séjour
- Satisfaction des patients/familles
- Satisfaction des équipes
- Retour financier

IPM, c'est ...

Acteur essentiel pour un parcours patient efficient qui permet de gagner sur la qualité :

- de la continuité des soins durant le séjour
- de la prise en charge de tous les processus de sortie/transfert (amélioration de la performance)
- des soins de transitions
- de la satisfaction des collaborateurs : anticipation, aide quotidienne, suivi
- de la satisfaction des patients/familles en rendant le patient manager de son itinéraire



Merci de votre attention

<https://www.my-ipmanager.com/>