

Mise en place d'un projet organisationnel en unité de chirurgie lors de la crise COVID

LEAN MANAGEMENT

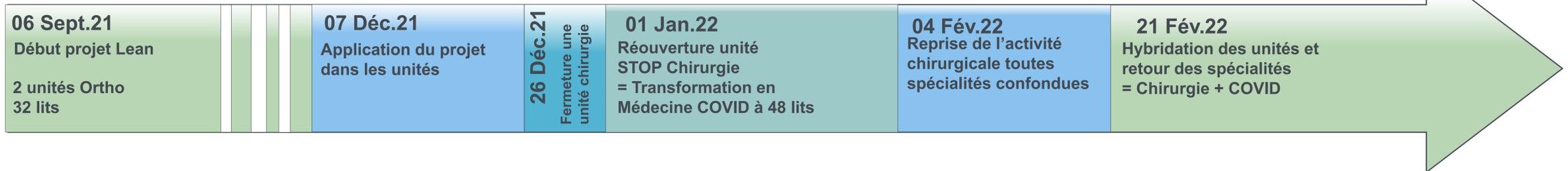
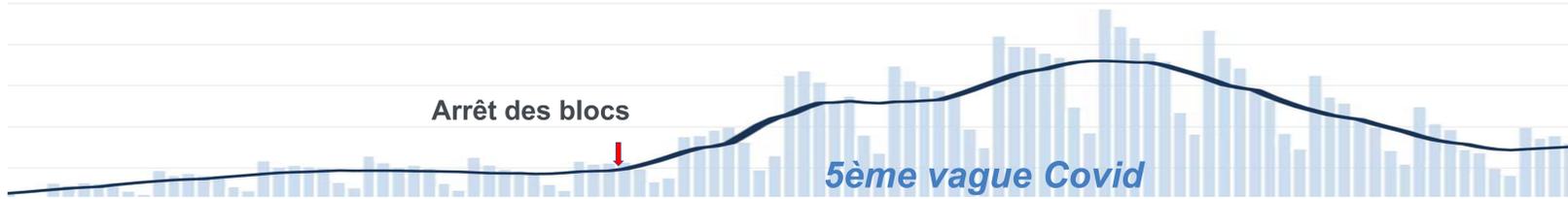
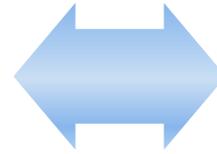


HUG Hôpitaux Universitaires Genève

Tableaux d'unité, patients Huddle
 Réorganisation matériel
 Evaluation satisfaction patients, collaborateurs
 Sectorisation chambres
 Transmissions et visites aux pieds du lit

VALEURS INSTITUTIONNELLES

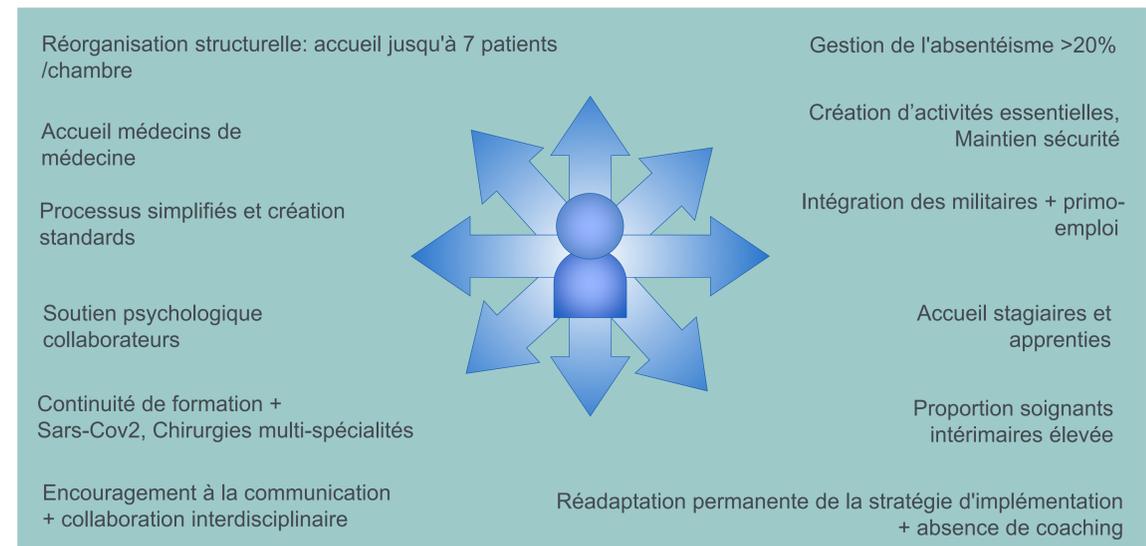
Reconnaissance
 Esprit-d'équipe
 Respect Confiance Qualité
 Service Égalité & Inclusion
 Innovation
 Responsabilité



Feedback positifs patients lié à la transformation organisationnelle.

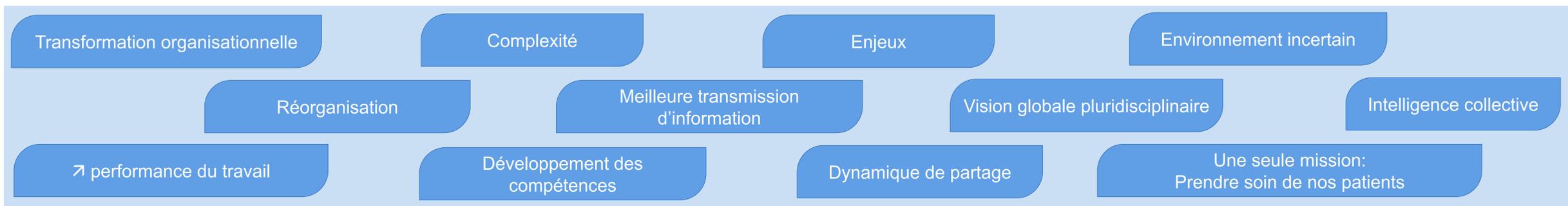
- «Un énorme merci au personnel soignant, toujours attentif et patient, malgré la quantité de travail.»
- «Très bonne prise en charge au niveau d'un hôpital mondial. le personnel fantastique, il faut prendre soins d'eux!»
- «Très grand merci à toute l'équipe pour leur suivi, leurs bons soins et leur gentillesse hors paire!»
- «J'ai été très touchée par la bienveillance et la disponibilité de l'ensemble du personnel hospitalier, en particulier les infirmier.ères et les aides soignant.es. Merci pour cette humanité !»
- «J'étais très bien soigné à l'hôpital et je tiens à remercier les infirmières, médecin et tout le personnel du Covid. Soyez bénis pour votre engagement et excellent service , De tout cœur.»
- «Pour les infirmières et infirmiers impeccables à l'écoute polies et professionnelles je remercie l'unité.»

Responsable d'équipe de soins : Un rôle central



Expérience et risques:

- Peu de coaching dû au manque de personnel
- Disponibilité limitée dans l'unité des chirurgiens
- Contexte de stress
- Sollicitation accrue pour l'encadrement des personnes externes
- Adaptation des équipes face aux directives en évolution permanente
- Patients plus informés
- Personnel coordonné et avec information commune, partagée lors des huddles
- Pérennisation du projet organisationnel à soutenir dans le temps



UN GRAND MERCI à nos équipes soignantes, à Sophie Le Du et son équipe PTP, Dr Algoritsas et son équipe médicale, aux chirurgiens des différentes teams, nos collègues responsables, notre hiérarchie, nos gestionnaires en logistique, les militaires et nos partenaires de soins.

Auteurs: SURRE PILIKIAN Stéphanie & NAVAS Pablo, Responsables d'équipes de soins 1DL et 1EL