

# Avec toi pour progresser : programme intégré de soutien s'adressant aux nouvelles diplômées et aux diplômées hors Canada en soins infirmiers

Nancy Cyr, Inf. M. Sc., conseillère-cadre en soins infirmiers, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Québec, Canada – Audrey Duchesne, M. A., conseillère en développement d'innovations, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Québec, Canada – Annie Desrosiers, Inf. B. Sc., conseillère en soins infirmiers, CIUSSS de la Capitale-Nationale, Québec, Canada

## Contexte

- La fidélisation du personnel infirmier est un enjeu majeur dans le réseau de la santé au Québec
- Le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de la Capitale-Nationale a collaboré à une recherche en partenariat sur la fidélisation des jeunes infirmières et infirmières auxiliaires développant ainsi son expertise et sa compréhension du phénomène (Côté et al. 2014)
- Les résultats invitent à mettre en place des mesures de fidélisation sur le court et le long terme et qui ont des impacts sur plusieurs dimensions du travail
- Guidé par cette recherche et une recension subséquente de la littérature, un programme de soutien intégré sur du long terme a été développé. Il agit sur les dimensions qui contribuent à une intégration harmonieuse dans la profession (Rush et al. 2019)

## À qui s'adresse le programme?

- Infirmières et candidates à l'exercice de la profession infirmière (CEPI) diplômées depuis moins de 2 ans
- Infirmières auxiliaires et candidates à l'exercice de la profession infirmière auxiliaire (CEPIA) diplômées depuis moins de 2 ans
- Infirmières diplômées hors Canada (IDHC) nouvellement en emploi au Québec

## Quels sont les objectifs?

- Permettre une **intégration** harmonieuse dans la nouvelle réalité professionnelle
- Promouvoir le **bien-être au travail**
- Outiller et accompagner le nouveau personnel infirmier lors des périodes de **transitions**
- Optimiser le suivi et le **développement des compétences**
- Favoriser et soutenir le développement d'un **projet de carrière** à long terme dans l'établissement

## Retombées attendues

- Une relève bien outillée pour contribuer à une offre de soins de qualité
- Un sentiment d'appartenance et une identité professionnelle plus forte
- Une amélioration de l'attractivité et de la fidélisation
- Un suivi du développement des compétences facilité par une appréciation plus juste en regard du stade de développement professionnel et un meilleur choix dans l'attribution des responsabilités

## Programme

### Les prémisses

- Une conception progressive du développement de compétences (Benner, 1984) qui implique une exposition à suffisamment de situations d'apprentissage, du soutien et l'engagement de la personne dans son développement
- Une pratique réflexive au cœur des activités
- Une bienveillance à tous les niveaux où prendre soin de soi a sa place
- Une habilitation et des outils pour les équipes, les gestionnaires et les personnes en soutien

### Continuum



### Introduction et pratique réflexive

- Présentation générale du programme et des notions de base d'une pratique réflexive

### Orientation et intégration

- Orientation sur les notions transversales essentielles à l'exercice infirmier dans l'établissement
- Intégration théorique et pratique spécifique aux profils et programmes clientèles structurées par des fiches de suivi adaptées à la débutante
- Formation sur les meilleures stratégies d'intégration offerte aux infirmières jumelées avec les nouvelles diplômées

### Journée d'intégration théorique pour les infirmières diplômées hors Canada (IDHC)

- Approfondissement de certaines notions favorisant l'adaptation à l'exercice infirmier au Québec

### Activités préparatoires aux examens des ordres professionnels

- Cinq ateliers abordent de manière pratique la gestion du stress, les stratégies d'étude et les stratégies pour répondre aux questions d'examen

### Choc de la réalité

- Permet de comprendre le phénomène, de le normaliser et d'identifier des stratégies d'adaptation, dont le «prendre soin de soi»

### De CEPI à infirmière

- Fait connaître les nouvelles responsabilités, les formations et les ressources disponibles
- Échanges sur les préoccupations, la gestion du stress et de l'anxiété

### Relations de confiance, travail d'équipe et leadership collaboratif

- Trois formations axées sur les défis rencontrés au quotidien consolident les compétences de la collaboration inter et intraprofessionnelle

### Plan de carrière

- Présente les opportunités de travail qu'offre l'établissement, les exigences s'y rattachant ainsi que les stratégies pour orienter son plan de carrière
- Suivi d'un accompagnement individuel afin d'établir et de suivre un plan de carrière personnalisé

### Éthique avancée

- Aborde la réflexion entourant des questions éthiques complexes

## Programme élaboré dans le cadre d'une pratique de pointe

Le développement de pratiques de pointe témoigne de l'engagement des établissements ayant une désignation universitaire à concevoir de meilleures pratiques et en développant des innovations cliniques en s'associant à la recherche

### Un programme unique au Québec

qui se démarque par :

- Son approche structurante qui prend en considération tous les aspects critiques pour permettre une intégration et un développement optimal des compétences
- Sa durée sur 24 mois qui cible les moments appropriés sur le continuum pour aborder les notions et permet d'approfondir l'accompagnement
- Son accompagnement adapté aux infirmières et aux infirmières auxiliaires selon leurs champs d'exercice respectifs

### Une approche concertée

Développé par la Direction des soins infirmiers et de la santé physique et la Direction de l'enseignement et des affaires universitaires en partenariat avec :

- Direction du soutien à l'autonomie des personnes âgées
- Direction des ressources humaines et des communications
- Direction de la recherche
- Direction des services multidisciplinaires
- Comité exécutif du conseil des infirmières et des infirmiers
- Syndicat local
- Réseau de collaboration sur les pratiques interprofessionnelles en santé et services sociaux
- Membres du personnel infirmier ciblés par le programme

### Une expertise bien ancrée

qui s'inscrit dans le créneau d'expertise de la première ligne du CIUSSS de la Capitale-Nationale et du Centre de recherche en santé durable VITAM affilié

### Un partage de connaissances

entre 18 établissements de la province composant une communauté d'intérêt sur le programme et les pratiques

### Une démarche rigoureuse

- Conceptualisée à partir des connaissances issues de la recherche, de la littérature, des recommandations des ordres professionnels et du savoir expérientiel
- Fait l'objet d'une évaluation d'implantation

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale

