

L'expérience de leadership clinique aux unités de soins intensifs (USI) des infirmières nouvellement diplômées

Auteurs : Stéphanie Daigle, M. Sc., Inf., Lysane Paquette, M. Sc., Ph. D. (c), Inf., Martine Mayrand Leclerc, MGSS/MHA, Ph. D.

Affiche présentée au 8^e Congrès mondial du Secrétariat international des infirmières et des infirmiers de l'espace francophone (SIDIEF) le 19 octobre 2022.



ICU image via www.shutterstock.com

Résultat 1

Expérience de leadership clinique



Grandir professionnellement

- Transition des connaissances.
- Trouver confiance en soi.
- Prendre sa place.

Guider

- Prioriser les besoins de l'utilisateur.
- Défendre les besoins de l'utilisateur.

Synchroniser

- Coordonner l'information.
- Coordonner les bonnes personnes.

Résultat 2

Facilitateurs



Se construire un filet de sécurité

- Établir une relation de confiance avec les collègues.
- Valider son jugement clinique.

S'investir pour progresser

- Chercher à apprendre.
- S'exposer aux nouvelles situations cliniques.

S'appuyer sur son bagage d'expériences acquis

- Impression de déjà-vu clinique.
- Impression de déjà-vu de leadership.

Résultat 3

Barrières

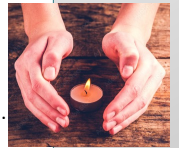


Mettre en veilleuse son leadership clinique

Décision consciente de ne pas exercer un leadership basée sur des perceptions, des incompréhensions ou des expériences antérieures **dans un désir de s'adapter** progressivement au rôle d'infirmière soignante et au travail d'équipe aux USI.

Barrières causant la mise en veilleuse

- Se percevoir comme exécutante.
- Manquer d'expérience de travail en équipe.
- S'inquiéter des réactions individuelles.
- Craindre d'affecter l'ambiance de travail.
- Vivre de difficiles premières fois.
- Ne pas recevoir de rétroaction.



Recommandations

Formation initiale

- ✓ **Formation** sur le LC et **intégration** des compétences du LC aux **critères d'évaluation** : expérience structurée.
- ✓ **Exposition au travail d'équipe** : sensibilisation au rôle des membres de l'équipe, socialisation.

Pratique clinique

- ✓ **Intégration** en milieu de travail :
 - ✓ **Soutien** à l'exercice du LC (préceptorat, mentorat);
 - ✓ Offrir un **modèle de rôle** crédible et fiable afin de démontrer l'**importance** du rôle de LC au quotidien.

Gestion

- ✓ **Soutien et évaluation** de l'acquisition du LC : **structure formelle** incluant des critères observables.
- ✓ **Formalisation de la structure** et du rôle de chaque professionnel lors des communications à l'intérieur du travail d'équipe.
- ✓ **Encouragement à l'exercice du LC particulièrement des infirmières** : explication du cas clinique lors de la visite médicale.

Problématique et recension

- **Intégration prématurée** des infirmières nouvellement diplômées aux unités de soins intensifs (USI).
- **Apprentissage** des soins d'USI **absents** au CÉGEP; **variables** à l'université.
- Usagers d'USI avec **soins complexes** : **Décisions aux 30 sec.** basées sur le jugement clinique, connaissances et leadership clinique (LC) pour **intervenir rapidement**.
- **Difficile pour les infirmières nouvellement diplômées d'exercer leur LC** pour influencer le processus décisionnel et diriger les soins offerts.

But/Objectifs

- Décrire la perception de l'exercice du leadership clinique selon l'expérience des infirmières nouvellement diplômées lorsqu'elles exercent aux USI dès le début de leur exercice professionnel.
- Décrire les barrières et les facilitateurs.

Méthodologie

- Devis qualitatif descriptif (Sandelowski, 2004, 2010).
- Entrevues semi-dirigées.
- Échantillon non probabiliste, de convenance.
- Recrutement : Liste de courriels fournie par l'OIIQ.
- Cadre de référence : *National standards for critical care nurse education* (CC3N, 2016).

Échantillon

n = 15 infirmières nouvellement diplômées.
Provenance : 11 USI du Québec de 9/17 régions administratives.

| | |
|-------------------|----------------------|
| Homme : 1 (7 %) | Âge moyen : 26,7 ans |
| Femme : 14 (93 %) | |

Formation

| |
|-----------------------------|
| Collégiale : 1 (7 %) |
| DEC-Bac : 3 (20 %) |
| Bac initial : 10 (66%) |
| Maîtrise initiale : 1 (7 %) |

Expérience de travail : moyenne de 201,2 jours.

