

Sonia Dubé, Ph.D
Université du Québec à Rimouski, Québec, Canada
Collectif de recherche sur la santé en région (CoRSeR)

8^e Congrès mondial du SIDIEF
Ottawa, 19 octobre 2022

Introduction

Dans le cadre de leur pratique auprès des parents en contexte pédiatrique, les médecins et les infirmières adoptent une approche centrée sur l'enfant et sa famille. Or, plusieurs études internationales démontrent que ces professionnels sont favorables à une telle approche, mais plusieurs obstacles limitent la portée de l'intervention (Foster et al., 2016; Mikkelsen et Frederiksen, 2011). Bien que le dispositif institutionnel des services de santé tend à reconnaître les parents comme des partenaires de soins, on ignore alors les pratiques professionnelles offertes à cette clientèle que l'on identifie comme bien souvent vulnérable. Les écrits recommandent l'approche centrée sur la famille comme une pratique essentielle en pédiatrie, mais, dans le contexte, il semble difficile de répondre aux besoins des parents, et des familles (Dubé et al., 2018; Foster et al., 2016). Cette étude vise à décrire les pratiques auprès des parents et les défis rencontrés pour répondre aux besoins de ces familles qui prennent soin de leur enfant.

Objectifs et questions de recherche

Objectifs: Décrire les perceptions des professionnels de leur pratique auprès des parents en contexte pédiatrique et explorer les processus qui influencent les pratiques professionnelles.

Questions de recherche: 1) Quelles sont les perceptions des professionnels de leur pratique auprès des parents en contexte pédiatrique? 2) Quels sont les défis rencontrés au sein de la relation avec les parents en regard de l'expérience parentale, des pratiques parentales et des responsabilités parentales? 3) Quelles sont les caractéristiques contextuelles qui influencent les pratiques professionnelles auprès des parents ?

Méthode de recherche

- Recherche qualitative descriptive par l'utilisation de la technique de l'incident critique (Deslauriers et al., 2017; Leclerc et al., 2010; Woosley, 1986). Recrutement par boule de neige.
- Cette technique permet de circonscrire les pratiques dans la narration de situations réelles, basée sur l'expérience personnelle du répondant et qui a eu un impact quelconque. La description de ces incidents critiques pourra mettre en relief les processus qui influencent les pratiques professionnelles auprès des parents. L'utilisation de cette technique ne vise pas la recherche d'objectivité, mais plutôt à comprendre les différents construits psychosociaux qui ont une incidence sur l'expérience subjective du participant.
- Entrevues semi-dirigées auprès de 15 professionnels de la santé dont 13 infirmières cliniciennes, une IPS pédiatrique et un pédiatre.
- L'analyse des données (déductive et inductive) comprend trois étapes: 1) définir la cadre conceptuel; 2) développer des catégories (moments significatifs) par une analyse thématique du contenu et 3) établir un degré de spécificité (Woosley, 1986).

Discussion/Conclusion

L'expérience des professionnels met en lumière un manque de reconnaissance de leur pratique auprès des parents de la part des organisations. Les professionnels sont contraints d'adapter leur pratique en fonction du contexte de travail et par manque de ressources. Afin de répondre aux besoins des parents, les professionnels font preuve d'une grande sensibilité, et ce, malgré la présence d'une résonance par rapport à leur propre vécu personnel. Le système de santé québécois est invité à prendre en considération les pratiques sensibles de leurs professionnels afin de mieux répondre aux besoins de ces parents vulnérables pour le bien-être des enfants malades.

Références

- Bronfenbrenner, U. (2005). *Making human beings human: bioecological perspectives on human development*. Sage Publications.
- Deslauriers, J. M., Deslauriers, J. P. et LaFerrière-Simard, M. (2017). La méthode de l'incident critique et la recherche sur les pratiques des intervenants sociaux. *Recherches qualitatives*, 36(1), 94-112.
- Dubé, S., Lacharité, C. et Lacombe, M. (2018). Problématisation de la participation parentale aux soins de l'enfant hospitalisé: une compréhension écosystémique de la parentalité. *L'Infirmière Clinicienne*, 15(1).
- Foster, M. (2015). A new model: The family and child centered care model. *Nursing Praxis in New Zealand*, 31(3), 4-6. <http://proxy.uqar.ca/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=c8h&AN=112820051&lang=fr&site=ehost-live&scope=site>
- Foster, M., Whitehead, L. et Maybee, P. (2016). The Parents', Hospitalized Child's, and Health Care Providers' Perceptions and Experiences of Family-Centered Care Within a Pediatric Critical Care Setting: A Synthesis of Quantitative Research. *Journal of Family Nursing*, 22(1), 6-73. <https://doi.org/10.1177/1074840715618193>
- Lacharité, C., Pierce, T., Calille, S., Baker, M. et Pronovost, M. (2015). *Penser la parentalité au Québec: un modèle théorique et un cadre conceptuel pour l'initiative Perspectives parents*. Dans Les Cahiers du CEIDEF (vol. 3). CEIDEF/UQTR.
- Leclerc, C., Bourassa, B. et Filteau, O. (2010). Utilisation de la méthode des incidents critiques dans une perspective d'explicitation, d'analyse critique et de transformation des pratiques professionnelles. *Éducation et francophonie*, 38(1), 11-32. <https://doi.org/10.7202/039977ar>
- Mikkelsen, G. et Frederiksen, K. (2011 May). Family-centred care of children in hospital - a concept analysis. *Journal of Advanced Nursing*, 67(5), 1152-1162. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2010.05574.x>
- Shields, L. (2015). Family-centred care: The role of consumer organisations and the need for further research. *Nordic Journal of Nursing Research*, 35(4), 193-195. <https://doi.org/10.1177/0107408315614498>
- Woosley, L. K. (1986). The critical incident technique: an innovative qualitative method of research. *Canadian Journal of Counselling*, 20, 242-254.

Cadre théorique

La perspective bioécologique du développement humain a été utilisée (Bronfenbrenner, 2005). Cette perspective ouvre un ensemble de sous-systèmes interreliés ou l'on peut observer des processus relationnels qui influencent les pratiques professionnelles auprès des parents. Ainsi, les pratiques professionnelles utilisées au sein de la relation professionnel/parent seront explorées selon différents sous-systèmes. 1) L'ontosystème réfère aux caractéristiques des professionnels telles que leurs connaissances, leurs perceptions, leur expérience. 2) Le microsystème met en lumière la relation professionnel/parent et les défis rencontrés au sein des pratiques professionnelles. 3) Le mésosystème représente l'influence du contexte dans lequel se réalise les pratiques professionnelles auprès des parents. Il peut s'agir de règles et des directives des unités de soins, des normes en vigueur, etc.

À ces sous-systèmes ont été considérés, la philosophie des soins centrés sur la Famille (Foster, 2015; Shields, 2015) ainsi que le modèle de la parentalité qui prend en compte l'expérience parentale, les pratiques parentales et les responsabilités parentales (Lacharité, 2015).

Résultats

Les résultats démontrent quatre domaines qui caractérisent les pratiques, les défis rencontrés ainsi que les caractéristiques contextuelles soulignées dans les pratiques professionnelles auprès des parents.

Domaine 1: Des pratiques centrées sur le système de la santé plutôt que sur la famille et la pédiatrie.

[...] les tâches administratives qu'on a à faire qui ne sont pas de notre ressort, ça nous prend du temps qu'on aurait pu donner à une maman qui avait des questions [...] . inf_1
[...] Ça s'est jamais vu d'être obligé de jouer du coude pour défendre un peu la pédiatrie, nos besoins, sur certains comités [...]. inf_9

Domaine 2: Les pratiques professionnelles sensibles mais limitées.

Quand ça fait plusieurs jours que l'enfant est hospitalisé, je m'assure qu'ils (les parents) s'occupent de leur santé mentale [...], mais on aimerait ça prendre plus de temps avec les parents, fait que tu peux pas. inf_12

Domaine 3: Des défis rencontrés face aux attentes et aux besoins des parents.

Je trouve que dans un contexte où on demande énormément aux parents, on n'a pas le choix de s'en soucier parce que sinon, c'est dangereux [...] inf_2

Des fois, les parents s'attendent à plus que ce qu'on peut offrir [...] inf_4

Domaine 4: Des défis rencontrés dans le rapport à soi.

Je pense que c'était mieux de ne pas avoir d'enfant à ce moment-là, parce que j'aurais paniqué [...], et j'aurais pas été aidante. J'aurais vécu ça d'une façon trop sensible. inf_2

