

## Introduction

Face à une trajectoire de soins partagée entre deux établissements, l'accès à l'information clinique représente un défi de taille pour les infirmières. Les technologies numériques permettent notamment de faciliter l'accès, la gestion, l'échange et la diffusion des informations de santé relatives aux besoins de soins des patients. Grâce à elles, les infirmières peuvent mieux jouer leur rôle auprès des patients et des équipes de soins. Cette affiche vise à présenter le projet pilote qui a mené au développement et à l'implantation d'une plateforme virtuelle pour la trajectoire de soins en chirurgie thoracique entre le Centre universitaire de santé McGill (CUSM) et le CISSS de l'Outaouais (CISSSO). Ce projet consiste à optimiser cette trajectoire en la rendant plus sécuritaire et en facilitant la coordination et la continuité des soins par l'implantation de cette plateforme virtuelle.

## Contexte

La trajectoire de soins et services oncologique et non oncologique en chirurgie thoracique est complexe.

La trajectoire de soins est divisée entre 2 établissements où il y a aucun système d'information intégré.

Les transitions du patient d'un établissement à un autre constituent des moments précis dans le parcours du patient où la continuité risque d'être compromise si la coordination des soins et services fait défaut.

Corridor de services existant depuis 2015 entre le centre de référence (CUSM) et le centre affilié (CISSSO) :

### Volumétrie

- +1000 consultations par an au CISSSO
- +200 procédures par an au CUSM

## Méthodologie

- Étude exploratoire par une méthodologie mixte ;
- Qualitative : 15 entrevues ont été réalisées, (groupe et individuelle) où 27 personnes ont été rencontrées (chirurgiens thoraciques; gestionnaires, chefs de service, coordonnateurs, directeurs adjoints, infirmières, infirmières pivots en oncologie-poumon et secrétaires médicales) ;
- Quantitative : Évaluation des coûts pré et post implantation. Questionnaire pré-implantation portant sur l'expérience des patients. Questionnaire post-implantation auprès des 13 utilisateurs de la plateforme.

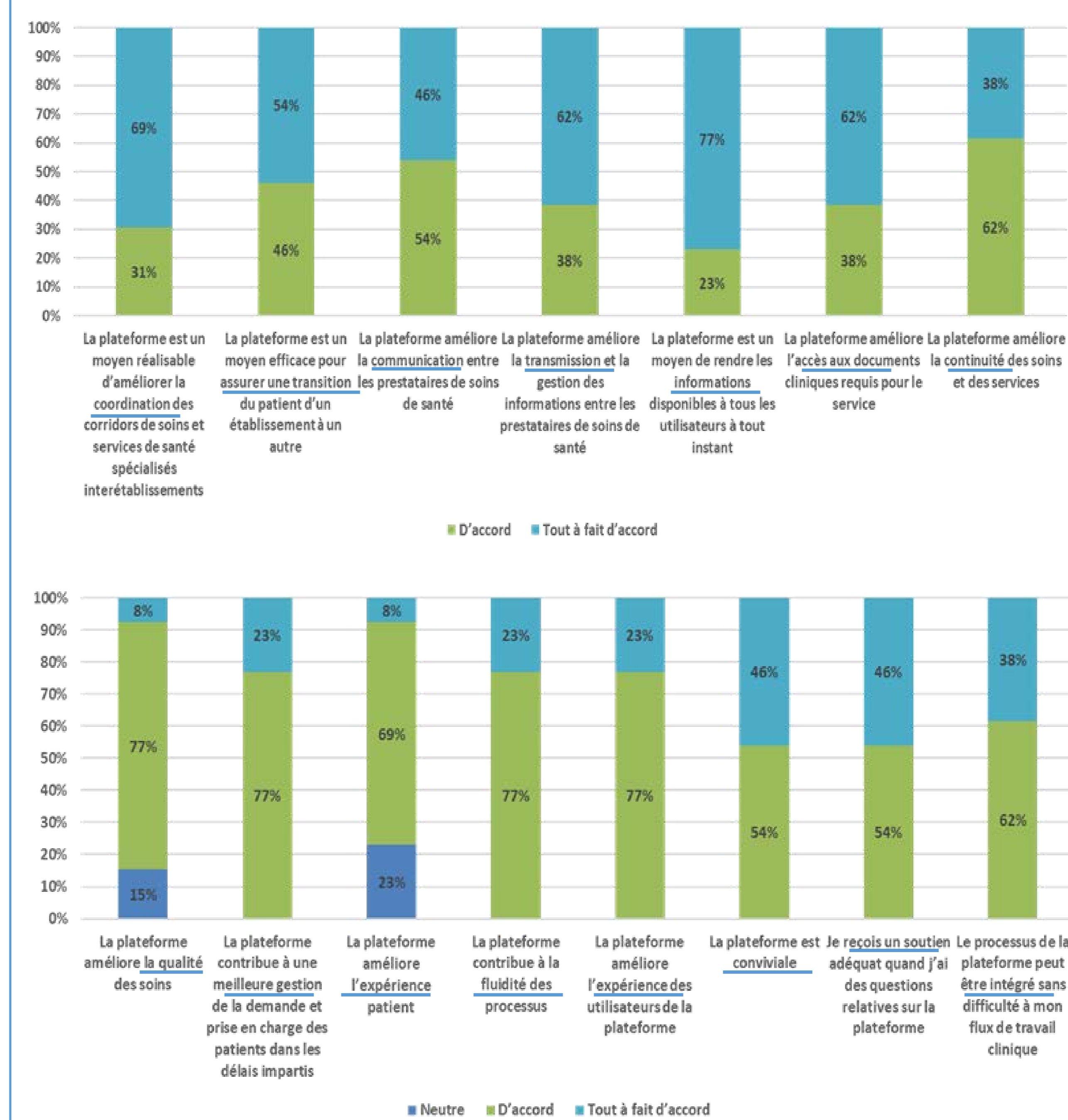
## Trajectoire de soins et services



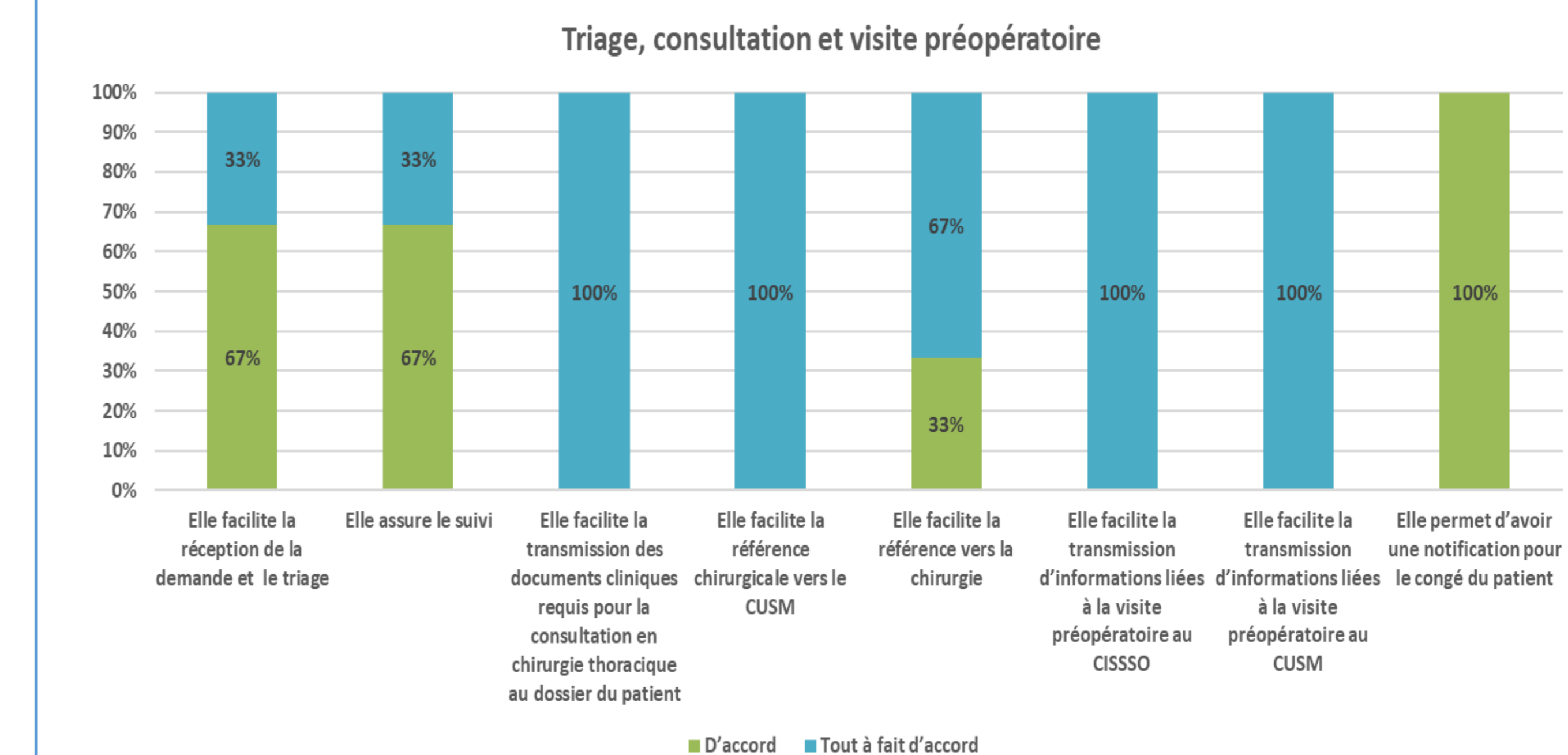
## Outil

## Résultats

- 66 patients candidats à la chirurgie (68% oncologiques et 32% non oncologiques) ;
- 27 patients qui ont complété leur boucle opératoire ;
- 45 patients avec une condition oncologique.



## Résultats



**Qualité** : Elle répond aux exigences en matière de confidentialité, d'intégrité, d'accès et de sécurité et de protection des renseignements personnels. Elle est pertinente et adaptée aux besoins et préférences des utilisateurs. Elle fournit avec précision les informations dans un format facile à interpréter dans lequel l'utilisateur peut exécuter ses tâches au moment où il en a besoin. L'interface utilisateur est simple d'emploi et crée un environnement de travail convivial. Elle s'intègre dans leurs processus/tâches et améliore l'efficacité d'exécution des tâches.

**Performance** : Les utilisateurs trouvent que la plateforme virtuelle n'est pas compliquée et requiert un minimum de temps d'apprentissage. Elle est compatible avec les aspects de leur travail et leur façon de travailler. Elle permet de réduire les inefficacités. Elle apporte un gain de temps.

**Satisfaction** : Elle rend leur travail plus facile et les aide à accomplir leurs tâches plus efficacement. L'expérience d'utilisation de la plateforme virtuelle a été satisfaisante

## Conclusion

L'expérience des équipes de soins a été évaluée en contexte clinique. Les résultats ont démontré une meilleure coordination des soins pour les patients, une continuité des soins et services engendrant une meilleure qualité de soins et services, un partage d'information sécuritaire et confidentiel, une efficacité des services et une efficacité accrue dans l'utilisation des ressources.

La réalisation de ce projet aura permis d'identifier les meilleures pratiques et aura donné l'occasion aux équipes de soins de repenser leur façon de travailler ensemble. Face au succès du projet pilote, il a été décidé de poursuivre l'utilisation de cette plateforme virtuelle.

## Remerciements

Nous remercions nos partenaires dont les Fonds de soutien à l'innovation en santé et en services sociaux, le Centre de Coordination de la Télésanté du Centre universitaire de santé McGill et Akinox.