

Un programme d'orientation générale pour les infirmières et les infirmières auxiliaires en santé communautaire

Anna Tazian, Inf., M.Sc. (Santé publique) et Luz Arroyave, Inf., MSc (A) inf. (Éd)

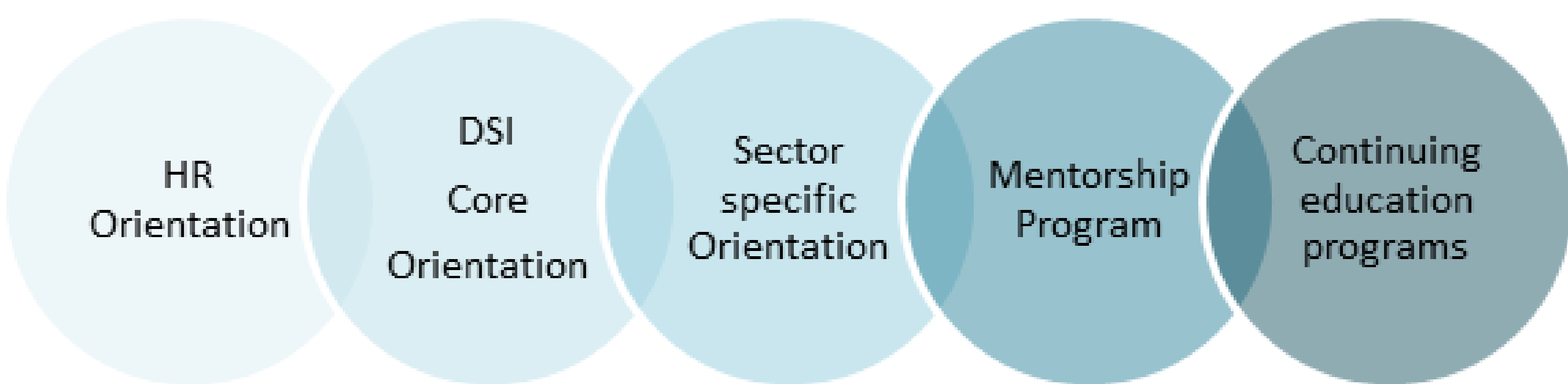
Le Contexte

Après la fusion des établissements de santé au Québec (2015), le rôle de la Direction des soins infirmiers (DSI) a changé de direct à transversal dans les milieux de soins communautaires. Ceci a causé une interruption du programme d'orientation générale dispenser par la DSI dans les secteurs communautaires.

La Cible

Le but principal de ce programme est de rétablir le programme d'orientation de la DSI pour optimiser la qualité des soins en fournissant aux infirmières nouvellement embauchées, les connaissances et les compétences essentielles, ainsi que les valeurs fondamentales pour soutenir la prestation de soins sécuritaires et efficaces.

Le Rêve



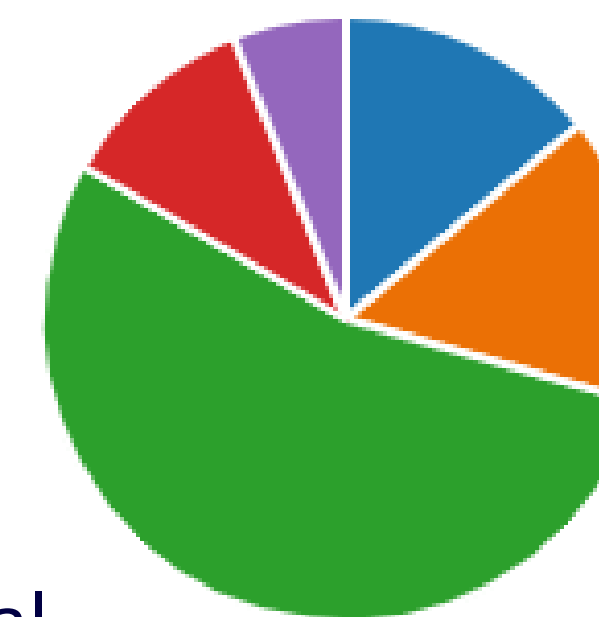
Les Objectifs

- Répondre aux besoins liés à l'évolution constante de la démographie ainsi qu'aux besoins en soins de santé de la population
- Fournir la meilleure qualité de soins et services sécuritaires
- Intégrer les nouveaux employés à la culture et aux valeurs du CIUSSS Centre-Ouest-de-l'Île-de-Montréal
- Avoir une équipe d'infirmières axées sur l'excellence
- Instaurer une culture d'amélioration continue
- Augmenter la satisfaction des employés et soutenir la rétention des employés

Le Processus

Phase I : Évaluation des besoins

- 213 réponses
- 66,5 % < 5 ans d'expérience dans notre CIUSSS
- 82,8% n'ont reçu aucune orientation de la DSI
- 62% ne comprennent pas le rôle transversal de la DSI



Phase II : Présentation du projet et approbation par les directions concernées

Phase III : Élaboration du contenu

HORAIRE (Durée)	SUJETS	DESCRIPTION
8:30 - 9:30 (60 minutes)	Introduction Direction des soins infirmiers (DSI) : Rôle et responsabilités	Message d'accueil : aperçu du programme d'orientation, rôle et responsabilités de la DSI
9:30 - 10:00 (30 minutes)	L'approche des soins fondée sur les forces (SBNH)	Introduction de la philosophie des soins adoptée par la DSI
10:00 - 10:15 (15 minutes)	Ressources cliniques	Présentation des différentes ressources cliniques disponibles
10:15 - 10:30 (15 minutes)	Pause santé	
10:30 - 11:30 (60 minutes)	Concepts de base de soins en santé communautaire	Introduction des principes des soins en santé communautaire; concepts de base sur les déterminants sociaux de la santé et les concepts d'équité et de sécurité culturelle et d'autonomie professionnelle
11:30 - 12:00 (30 minutes)	La documentation en soins infirmiers en bref : notes au dossier, plan thérapeutique infirmier (PTI), RSI-05 et autres ressources	Révision des fondements de la documentation en soins infirmiers et sur le plan thérapeutique infirmier
12:00 - 13:00 (1 heure)	Lunch	
13:00 - 13:45 (45 minutes)	Sécurité des médicaments	Introduction du circuit des médicaments et bilan comparatif des médicaments (BCM); révision des bonnes pratiques
13:45 - 14:00 (15 minutes)	Code bleu en santé communautaire	Procédure code bleu dans les services en santé communautaire
14:00 - 14:15 (15 minutes)	Pause santé	
14:15 - 15:55 (100 minutes)	Soins de base des plaies	Révision des soins de base des plaies
15:55 - 16:25 (30 minutes)	Activités récapitulatives	Quiz interactif incluant tous les concepts de la journée
16:25 - 16:30 (5 minutes)	Évaluation de l'orientation	Évaluation du déroulement de la journée

Phase IV : Implantation

- L'orientation est offerte sur une journée, via la plateforme TEAMS, chaque deux mois
- Les sujets discutés sont disponibles en ligne pour les participants et seront mis à jour régulièrement

Les Résultats Préliminaires

Pertinence des sujets	
Introduction DSI	Fortement en accord =33.3% En accord =66.6%
L'approche des soins fondés sur les forces	Fortement en accord =44.4% En accord =66.6%
Ressources cliniques	Fortement en accord = 66.7% En accord =33.3%
Concepts de base de soins en santé communautaires	Fortement en accord =33.3% En accord =66.7%
La documentation en soins infirmiers	Fortement en accord =44.4% En accord =55.6%
Sécurité des médicaments	Fortement en accord =55.6% En accord =44.4%
Code bleu en santé communautaire	Fortement en accord =33.3% En accord =66.7%
Soins de base des plaies	Fortement en accord =77.7% En accord =22.2%
Évaluation générale de la journée	
L'organisation de la journée d'orientation a contribué à créer un environnement propice à l'apprentissage	Fortement en accord =44.4% En accord =44.4% Neutre =11.3%
Le contenu de la formation était clair	Fortement en accord =55.6% En accord =44.4%
Le format en ligne en utilisant l'application TEAMS a facilité mon apprentissage	Fortement en accord =55.5% En accord =44.4%
Les activités récapitulatives ont favorisé mon apprentissage	Fortement en accord =44.4% En accord =55.5%

Les Étapes Suivantes

- Implantation des formations additionnelles sous forme de capsules avec une date limite pour les consulter

Titre de la Formation	Description	Durée	Mode de l'enseignement	Intervenant (Infirmière, infirmière auxiliaire)	ETI	Scolaire	PRADA	GMF	Services Gériatriques	SAPS-SAD	RI	Connexion	Alie D'urgence	DI-TSA	Formateur
FORMATIONS OBLIGATOIRES POUR LES SECTEURS IDENTIFIÉS PAR UN << X >> (À COMPLÉTER DANS LES 3 MOIS SUIVANT L'EMBAUCHE) (personnel pour les autres secteurs, selon vos besoins)															
Formation théorique et certification de la pompe IV (CADI)	Formation théorique avec visionnement des vidéos d'information Questionnaire certification pompe Certification pratique	45 mins 75 mins 30 mins	Vidéo et certification	Infirmière					X	X	X				AB/SAC
Bilan comparatif des médicaments (BCM)	Formation théorique et pratique pour comprendre et compléter le BCM pour les usagers dépendant au cabinet de leur secteur	60 mins	Capitulé audio	Infirmière	X	X	X	X	X	X	X				DSI
Session du dévot: Initier et effectuer une ligature élastique	Révision de l'examen de base de l'oreille ainsi que de l'examen otoscopique. Révision de la MS (détection de l'oreille)	60 mins	Capitulé	Tout	X	X	X	X	X	X	X				DSI
Plan thérapeutique infirmier (PTI)	Ateliers PTI par équipe gérés par les AB/SAC avec le support de la DSI	60 mins	Ateliers	Tout	X	X	X	X	X	X	X				AB/SAC
Contribution de l'infirmière au conseil de décès attendu à distance	Objectifs la contribution, les conditions d'application, les rôles et les responsabilités de l'infirmière lors d'un conseil de décès attendu à distance	90 mins	Capitulé	Infirmière					X						DSI
Prévention des lésions de pression	Formation sur l'échelle de Braden, évaluation cutanée, classification et traitement des lésions, ainsi que les méthodes de documentation des lésions	75 mins	Capitulé / En direct (octobre, mai)	Tout					X	X				X	DSI / nonthérapeute
Soins, surveillance et entretien d'un dispositif d'accès vasculaire central (DACC) - Adulte	Formation théorique générale d'un DACC incluant : usages et types de DACC, position et emplacement en place, soins et entretiens, complications, enseignement pour l'usager et ses proches, retrait et rappel des responsabilités de l'infirmière	180 mins	Capitulé	Infirmière					X	X					DSI
Violence et maltraitance envers les enfants: introduction à l'évaluation et à l'intervention infirmière	Formation théorique générale sur la maltraitance et les pleurs du nourrisson incluant : Définitions, statistiques, facteurs de risques, signes, conséquences (à la fois la protection de la jeunesse, syndrome du bébé secoué, évaluation ainsi que les interventions infirmières)	60 mins	Capitulé	Infirmière	X		X								DSI - (PS) (CV)
Évaluation clinique du nouveau-né / de la bébé aux petits poids	Formation théorique générale de l'évaluation du nouveau-né incluant : anamnèse, physiologie et évaluation clinique. Analyser les facteurs de risques au développement sévère du nouveau-né, détecter la normalité et l'anormalité et offrir des interventions appropriées.	60 mins	Capitulé	Infirmière	X		X	X							DSI - (PS) (CV)
Prévention des chutes et évaluation post-chute	Cette formation examinera les types de chutes, le programme de prévention des chutes du CIUSSS et le dépistage des risques de chute. Cette formation introduira la définition, les composants et le processus d'évaluation d'une ordonnance collective.	60 mins	Capitulé	Tout					X	X				X	DSI
L'ABC d'une ordonnance collective		30mins	Capitulé	Infirmière	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	DSI

- Projet de mentorat en santé communautaire

Ce projet a été réalisé avec la collaboration de l'équipe des conseillères en santé communautaire : Pauline Chan, Kassandra Phanord et Patricia Robitaille